HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香港民意研究所

最新民意調查 結果發佈會 2024年1月25日

# 發佈會流程

- 簡報香港民研定期調查項目最新發展
- 社會狀況評價
- •信任及信心指標
  - ○市民對特區政府的信任程度
  - ○市民對香港前途信心
- •特首及政府民望
  - ○「香港民研意見群組」網上調查最新結果
- 開放式問題回應分析

#### 樣本資料 (1) -隨機抽樣電話訪問及電話短訊網上調查

- 調查日期: 2-12/1/2024
- 訪問對象:18歲或以上操粵語的香港居民
- 調查方法及樣本數目:1,029 個成功樣本,包括 --
  - (1) 340個隨機抽樣固網電話訪問樣本
  - (2) 329個隨機抽樣手機電話訪問樣本
  - (3) 360個透過隨機抽樣電話短訊(SMS)邀請市民參與網上調查
- 實效回應比率:50.4%(電話訪問部分)
- 抽樣誤差:在95%置信水平下,百分比誤差不超過+/-5%,淨值誤差不超過+/-11%,評分 誤差不超過+/-0.2 (電話訪問部分)
- 加權方法:按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口 年齡及性別分佈統計數字來自《二零二二年年中人口數字》,而教育程度(最高就讀程 度)及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性-主要統計數字》(2022年版)

#### 樣本資料(2)-「香港民研意見群組」網上調查

• 調查日期:5-12/1/2024

訪問對象:香港民研意見群組成員 (包括「香港市民代表組群」以及「香港市民自結組群」)

- 調查方法:網上調查
- 成功樣本數目:742
   (包括723個18歲或以上被訪者、19個12至17歲及未有提供年齡被訪者)
- 成功率:4.7%
- 抽樣誤差:在95%置信水平下,抽樣誤差不超過3.6%
- 加權方法:按照 1) 政府統計處提供的全港人口年齡及性別分佈、教育程度(最高就讀程度)及經濟活動身分統計數字; 2) 常規電話調查中的政治狀況評價及政治取向分佈,以「反覆多重加權法」作出調整。

# 注意事項

- 今日發佈的內容集中分析電話調查訪問部分所得的數據(即 不包括電話短訊網上調查樣本),雖然樣本數目減少三分一, 但與以往的調查及分析方法一致,因此結果可以直接比較。
- 此外,為提高與電話調查部分的可比性,今日同時發佈的「香港民研意見群組」網上調查結果,只集中分析18歲或以上被訪者的成功樣本,不包括12-17歲的樣本。

#### 調查結果 - 社會現況評價

#### • 社會狀況滿意率淨值

	3-25/10/2023	2-12/1/2024 (電話訪問部分)#	最新變化	紀錄	「香港民研意見群組」 網上調查^
政治狀況	-6%	-6%		2023年7月以來 <mark>新低</mark>	-6%
民生狀況	-17%	-14%	<b>4</b> %	2023年7月以來新高	-19%
經濟狀況	-31%	-36%	▼5%	2022年11月以來 <mark>新低</mark>	-41%

- 電話訪問部分結果顯示,市民對現時政治、民生及經濟狀況的最新滿意淨值分別為 負6、負14及負36個百分點。與三個月前比較,政治狀況數字並無變化,經濟狀況及 民生狀況則分別稍為下跌及上升,但全部變化均未超出抽樣誤差。
- 在<u>「香港民研意見群組」網上調查</u>中,市民對現時政治、民生及經濟狀況的最新滿 意淨值則分別錄得負6、負19及負41個百分點。

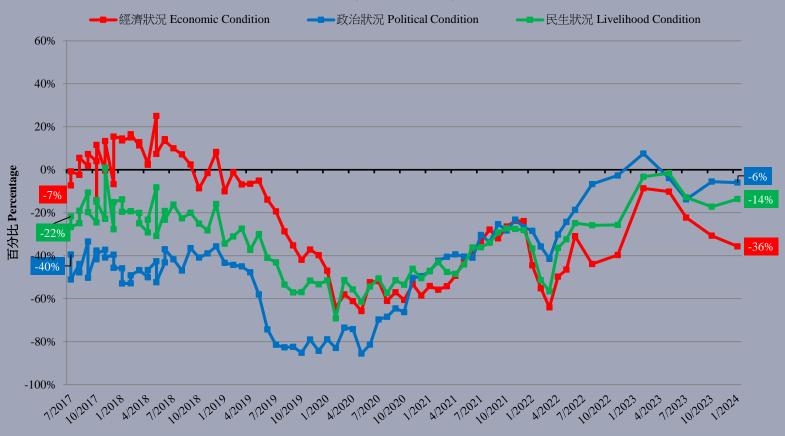
#不包括電話短訊網上調查樣本

^只包括來自18歲或以上被訪者的成功樣本

#### 調查結果 - 社會現況評價

#### 市民對社會狀況的評價滿意率淨值(按次計算)

Net satisfaction rates of people's appraisals of society's conditions (Per Poll) (7/2017 - 1/2024)



調查月份 Month of Survey

8

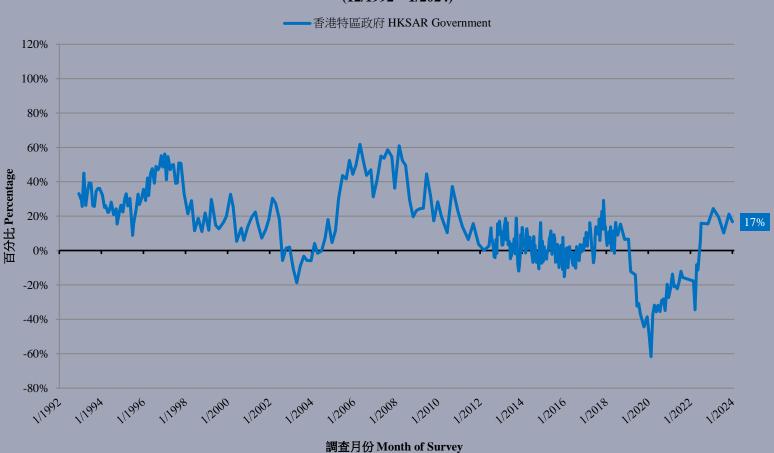
# • 市民對特區政府信任程度

	1-15/11/2023	2-12/1/2024 (電話訪問部分)#	最新變化	紀錄	「香港民研意見群組」 網上調查^
信任	54%	52%	<b>V</b> 2%	2023年8月以來 <b>新低</b>	46%
不信任	33%	35%	<b>▲2%</b>	2023年8月以來新高	38%
淨值	21%	17%	<b>V</b> 4%	2023年8月以來 <b>新低</b>	9%
平均量值	3.2	3.1	<b>V</b> 0.1		2.9

- ○**電話訪問部分結果**顯示,52%被訪市民表示信任香港特區政府,不信任特區政府的 則佔35%,信任淨值為正17個百分點,較兩個月前下跌4個百分點,但變化並未超出 抽樣誤差。平均量值為3.1分,即整體上接近「一半半」,比兩個月前輕微下跌。
- 在**「香港民研意見群組」網上調查**中,46%被訪市民表示信任香港特區政府,不信 任特區政府的則佔38%,信任淨值為正9個百分點。平均量值為2.9分,即整體上同樣 接近一一半半」。

#不包括雷話短訊網上調查樣本

#### 市民對特區政府的信任淨值 (按次計算) People's net trust in the HKSAR Governments (Per Poll) (12/1992 – 1/2024)



10

### • 市民對香港前途信心

	1-15/11/2023	2-12/1/2024 (電話訪問部分)#	最新變化	紀錄	「香港民研意見群組」 網上調查^
有信心	54%	52%	<b>V</b> 2%	2023年8月以來 <b>新低</b>	50%
沒有信心	42%	45%	<b>\$3%</b>	2023年8月以來新高	39%
淨值	12%	7%	<b>V</b> 5%	2023年8月以來 <b>新低</b>	11%

- **電話訪問部分結果**顯示,52%市民表示對香港前途有信心,沒有信心的則佔45%, 淨值為正7個百分點,較兩個月前**下跌**5個百分點,但變化亦未超出抽樣誤差。
- 在<u>「香港民研意見群組」網上調查</u>中,50%市民表示對香港前途有信心,沒有信心的則佔39%,淨值為正11個百分點。

#不包括電話短訊網上調查樣本。

<sup>^</sup>只包括來自18歲或以上被訪者的成功樣本。

市民對香港前途的信心淨值 (按次計算)
People's net confidence in the future and in "one country, two systems" (Per Poll)



# 發佈會流程

(12)

- 簡報香港民研定期調查項目最新發展
- 社會狀況評價
- 信任及信心指標
  - o市民對特區政府的信任程度
  - o市民對香港前途信心
- •特首及政府民望
  - ○「香港民研意見群組」網上調查最新結果
- 開放式問題回應分析

### 調查結果 - 特首民望

#### • 特首民望

○ 電話訪問部分的結果已於1月16日發佈

特首李家超	1-16/12/2023	2-12/1/2024 (電話訪問部分)#	最新變化	紀錄	「香港民研意見群組」 網上調查^
評分	53.0	52.1	<b>V</b> 0.9	2023年8月以來新低	49.1
支持率	60%	54%	<b>V</b> 6%*	2023年10月以來新低	44%
反對率	26%	33%	<b>^</b> 7%*	2023年6月以來新高	34%
支持率淨值	34%	21%	<b>V</b> 13%*	2023年6月以來新低	10%

○ <u>「香港民研意見群組」網上調查</u>最新結果顯示,特首李家超的最新評分為49.1分, 最新支持率為44%,反對率為34%,民望淨值為正10百分點。

<sup>\*</sup>顯著變化

<sup>#</sup>不包括電話短訊網上調查樣本

<sup>^</sup>只包括來自18歲或以上被訪者的成功樣本

### 調查結果 - 特區政府民望



#### 特區政府民望

○ 電話訪問部分的結果已於1月16日發佈

	1-7/12/2023	2-12/1/2024 (電話訪問部分)#	最新變化	紀錄	「香港民研意見群組」 網上調查^
滿意	48%	40%	▼8%*	2023年7月以來新低	32%
唔滿意	33%	42%	<b>▲</b> 10%*	2023年11月以來新高	40%
滿意淨值	16%	-3%	<b>V</b> 18%*	2022年7月以來新低	-8%
平均量值	3.1	2.8	<b>V</b> 0.3*		2.7

○ 在「**香港民研意見群組」網上調查**中,特區政府的最新滿意率為32%,不滿率為 40%,滿意率淨值為負8個百分點。平均量值為2.7分,即整體上介乎「幾不滿」 和「一半半」之間。

<sup>\*</sup>顯著變化

<sup>#</sup>不包括電話短訊網上調查樣本

<sup>^</sup> 只包括來自18歲或以上被訪者的成功樣本

# 發佈會流程



- 簡報香港民研定期調查項目最新發展
- 社會狀況評價
- 信任及信心指標
  - o市民對特區政府的信任程度
  - o市民對香港前途信心
- •特首及政府民望
  - o「香港民研意見群組」網上調查最新結果
- 開放式問題回應分析

# 「香港民研意見群組」網上調查 - 開放式問題

#### • 首次增設四道開放式問題:

- 請你簡單解釋一下為甚麼你傾向支持/不支持特首李家超?
- ○請你簡單解釋一下為甚麼你傾向滿意/不滿意特區政府的表現?
- 請你簡單解釋一下為甚麼你傾向信任/不信任香港特區政府?
- ○請你簡單解釋一下為甚麼你對香港的前途有信心/沒有信心?

#### • 整理開放式問題回應的步驟:

- 先使用「PyCantonese」 進行分詞 (word segmentation);
- 移除意義不大或只出現一次的字詞、標點符號及中英文單字;
- 選取50個或以上於原始樣本中最常出現的字詞;
- 使用「HTML5 Word Cloud」製成 word cloud。

# 「香港民研意見群組」網上調查 - 開放式問題回應:正面原因

- 傾向支持特首李家超
- 傾向滿意特區政府表現
- 傾向信任特區政府
- 對香港前途有信心



# 「香港民研意見群組」網上調查 - 開放式問題回應:負面原因

18

- 傾向不支持特首李家超
- 傾向不滿特區政府表現
- 傾向不信任特區政府
- 對香港前途沒有信心

