

香港民意研究所
管制外賣即棄塑膠餐具意見調查2024
2024年6月14日

樣本資料

調查日期：20-29/5/2024
調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民
成功樣本數目：1,013 (包括506個固網及507個手機樣本)
實效回應比率：76.1%
標準誤差：少於1.6% (在95%置信水平下，抽樣誤差不超過±3.1%) (以樣本總數計算)
加權方法：按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零二三年年中人口數字》，而教育程度 (最高就讀程度) 及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》(2023年版)。

調查結果 (加權數字)

受訪者消費習慣

Q1
過去一個月，請問你平均每星期會買幾次外賣，係會用到即棄餐具嗎？(即棄餐具包括所有塑膠、紙、竹製品等製造嘅餐盒、杯、刀叉、筷子、飲管等；有需要時請出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	少於1次	60	6%	6%
	1-2次	317	31%	31%
	3-5次	250	25%	25%
	6-8次	57	6%	6%
	9-10次	18	2%	2%
	11次或以上	26	3%	3%
	過去一個月冇買外賣，但冇用即棄餐具	58	6%	4%
	過去一個月冇買過外賣	224	22%	17%
	唔記得唔知幾講	3	<1%	<1%
	Total	1,012	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		1,013	100%	

Q1m
過去一個月，請問你平均每星期會買幾次外賣，係會用到即棄餐具嗎？(即棄餐具包括所有塑膠、紙、竹製品等製造嘅餐盒、杯、刀叉、筷子、飲管等；有需要時請出範圍)

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	728	3.3	+/-0.2	2.0	1	2.9

Q2 平均每次會用到幾多個即棄杯？(包括所有塑膠、紙、竹製品等；有需要時請出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	冇 (0個)	170	23%	21%
	<1個	9	1%	1%
	1個	345	47%	53%
	2-3個	167	23%	20%
	4個或以上	36	5%	6%
	唔知幾講	4	1%	<1%
	Total	731	100%	100%

Q3 平均每次會用到幾多個即棄餐盒？(包括所有塑膠、紙、竹製品等；有需要時請出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	冇 (0個)	16	2%	1%
	<1個	2	<1%	<1%
	1個	338	46%	45%
	2-3個	284	39%	41%
	4個或以上	86	12%	12%
	唔知幾講	5	1%	1%
	Total	731	100%	100%

[Q2-Q3] 平均數

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	727	1.2	+/-0.1	1.0	1	1.1
Missing	4					
Q2m						
平均每次會用到幾多個即棄杯？						
Valid	727	1.9	+/-0.1	2.0	1	1.2
Missing	5					
Q3m						
平均每次會用到幾多個即棄餐盒？						

2022年6月調查結果 (加權數字)	變化	統計學上變化關注 (*95%置信水平下 / **99%置信水平下)
Valid Percent		
8%	-2%	*
35%	-4%	*
24%	+1%	
7%	-1%	
1%	--	
3%	-1%	
4%	+2%	*
17%	+5%	**
<1%	--	
100%		
Mean		
3.2	+0.1	
Valid Percent		
21%	+2%	
1%	+1%	
53%	-6%	*
20%	+3%	
6%	-1%	
<1%	--	
100%		
Valid Percent		
1%	+1%	*
<1%	--	
45%	+1%	
41%	-2%	
12%	--	
1%	--	
100%		
Mean		
1.2	--	
Mean		
2.0	-0.1	

個人減廢習慣

Q4
一般嘍講，你有幾經常會將外賣用嘅即棄餐盒同杯清洗後搵去回收？請你用0至10分評價，0分係從來唔會，10分係一定會，5分係一半時間會。

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	508	50%	50%
	1分	20	2%	2%
	2分	29	3%	3%
	3分	19	2%	2%
	4分	6	1%	1%
	5分	165	16%	16%
	6分	10	1%	1%
	7分	23	2%	2%
	8分	45	4%	4%
	9分	20	2%	2%
	10分	141	14%	14%
	唔知/難講	22	2%	2%
Total		1,009	100%	100%
Missing	拒答	4	<1%	
Total		1,013	100%	

Q5
咁你有幾經常會自備餐盒同杯去買外賣？同樣請你用0至10分評價，0分係從來唔會，10分係一定會，5分係一半時間會。

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	688	68%	68%
	1分	31	3%	3%
	2分	30	3%	3%
	3分	25	2%	2%
	4分	11	1%	1%
	5分	138	14%	14%
	6分	7	1%	1%
	7分	6	1%	1%
	8分	25	2%	2%
	9分	6	1%	1%
	10分	32	3%	3%
	唔知/難講	11	1%	1%
Total		1,010	100%	100%
Missing	拒答	3	<1%	
Total		1,013	100%	

Q6
如果有食肆提供「可重用餐盒或重用杯借還服務」，即係店舖借出可重用嘅餐盒同杯俾盛載外賣食物同飲品，顧客用完毋需清洗，還返界網絡內嘅任何一間餐廳清洗再用，你有幾大機會使用呢個服務？請你用0至10分評價，0分係一定會用，10分係一定會用，5分係一半機會。

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	330	33%	33%
	1分	14	1%	1%
	2分	29	3%	3%
	3分	38	4%	4%
	4分	10	1%	1%
	5分	269	27%	27%
	6分	16	2%	2%
	7分	44	4%	4%
	8分	70	7%	7%
	9分	16	2%	2%
	10分	165	16%	16%
	唔知/難講	11	1%	1%
Total		1,012	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		1,013	100%	

[Q4-Q5] 平均數 (0分=從來唔會, 10分=一定會, 5分=一半時間會) / [Q6] 平均數 (0分=一定會用, 10分=一定會用, 5分=一半機會)

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation	Mean	
	Valid	Missing							
Q4 一般嘍講，你有幾經常會將外賣用嘅即棄餐盒同杯清洗後搵去回收？	987	26	3.2	+/-0.2	0.0	0	3.8	3.0	+0.2
Q5 咁你有幾經常會自備餐盒同杯去買外賣？	999	14	1.6	+/-0.2	0.0	0	2.7	1.5	--
Q6 如果有食肆提供「可重用餐盒或重用杯借還服務」，即係店舖借出可重用嘅餐盒同杯俾盛載外賣食物同飲品，顧客用完毋需清洗，還返界網絡內嘅任何一間餐廳清洗再用，你有幾大機會使用呢個服務？	1,001	12	4.3	+/-0.2	5.0	0	3.7	4.1	+0.2

Q7 請問你有幾同意或反對以下嘅講法？(追問程度)
[管制即棄塑膠餐具第一階段政策實施後，食肆咁堂食同外賣時轉用非塑膠即棄餐具，例如紙或竹製餐具，係對減廢無幫助]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	好反對	88	9%	9%
	幾反對	178	18%	18%
	一半半	74	7%	7%
	幾同意	252	25%	25%
	好同意	372	37%	37%
	唔知/難講	47	5%	5%
	Total	1,011	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		1,013	100%	

Q7gp 請問你有幾同意或反對以下嘅講法？(追問程度)
[管制即棄塑膠餐具第一階段政策實施後，食肆咁堂食同外賣時轉用非塑膠即棄餐具，例如紙或竹製餐具，係對減廢無幫助]
[綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	反對	266	26%	26%
	一半半	74	7%	7%
	同意	625	62%	62%
	唔知/難講	47	5%	5%
	Total	1,011	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		1,013	100%	

Q8 請問你有幾同意或反對以下嘅講法？(追問程度) [食肆以其他材質餐具成本較高為由，轉嫁成本予消費者]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	好反對	180	18%	18%
	幾反對	137	14%	14%
	一半半	60	6%	6%
	幾同意	259	26%	26%
	好同意	338	33%	33%
	唔知/難講	37	4%	4%
	Total	1,011	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		1,013	100%	

Q8gp 請問你有幾同意或反對以下嘅講法？(追問程度) [食肆以其他材質餐具成本較高為由，轉嫁成本予消費者]
[綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	反對	317	31%	31%
	一半半	60	6%	6%
	同意	597	59%	59%
	唔知/難講	37	4%	4%
	Total	1,011	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		1,013	100%	

[Q7-Q8] 請問你有幾同意或反對以下嘅講法？[平均值*]

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q7m 管制即棄塑膠餐具 第一階段政策實施後，食肆咁堂食同外賣時轉用非塑膠即棄餐具，例如紙或竹製餐具，係對減廢無幫助	964	49	3.7	+/-0.1	4.0	5	1.4
Q8m 食肆以其他材質餐具成本較高為由，轉嫁成本予消費者	974	39	3.4	+/-0.1	4.0	5	1.5

* 平均值是把答案按照同意程度，以 1 分最低 5 分最高量化成為 1、2、3、4、5 分，再求取樣本平均數值。

Q9 你認為連鎖食肆唔實行以下兩項減廢措施方面有幾大責任？請你用0至10分評價，0分係完全冇責任，10分係非常大責任，5分係一半半。[提供外賣自備餐盒同杯碟優惠，以減少即棄餐具垃圾量]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	66	6%	7%
	1分	2	<1%	<1%
	2分	5	1%	1%
	3分	23	2%	2%
	4分	16	2%	2%
	5分	426	42%	42%
	6分	31	3%	3%
	7分	79	8%	8%
	8分	103	10%	10%
	9分	25	3%	3%
	10分	197	19%	19%
	唔知/難講	35	3%	4%
	Total	1,010	100%	100%
Missing	拒答	3	<1%	
Total		1,013	100%	

Q10
 你認為連鎖食肆應實行以下兩項減廢措施方面有幾大責任？請你用0至10分評價，0分係完全冇責任，10分係非常大責任，5分係一半半。【提供外賣重用餐盒同杯嘅借還服務，以減少即棄餐具垃圾量】

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	117	12%	12%
	1分	1	<1%	<1%
	2分	19	2%	2%
	3分	30	3%	3%
	4分	20	2%	2%
	5分	369	36%	36%
	6分	57	6%	6%
	7分	53	5%	5%
	8分	105	10%	10%
	9分	21	2%	2%
	10分	163	18%	18%
	唔知/難講	36	4%	4%
Total		1,011	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		1,013	100%	

[Q9-Q10] 你認為連鎖食肆應實行以下兩項減廢措施方面有幾大責任？[平均數] (0分=完全冇責任, 10分=非常大責任, 5分=一半半)

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation	
Q9	Valid	975	Missing 38	6.2	+/-0.2	5.0	5	2.7
Q10	Valid	975	Missing 38	5.8	+/-0.2	5.0	5	3.0

Q11
 你認為政府為以下政策訂立清晰嘅目標時間表，對減少外賣造成嘅垃圾量有幾大作用？請你用0至10分評價，0分係完全冇作用，10分係非常大作用，5分係一半半。【發展重用餐盒同杯嘅借還服務】

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	223	22%	22%
	1分	17	2%	2%
	2分	41	4%	4%
	3分	66	6%	7%
	4分	30	3%	3%
	5分	305	30%	30%
	6分	45	4%	4%
	7分	47	5%	5%
	8分	84	8%	8%
	9分	18	2%	2%
	10分	114	11%	11%
	唔知/難講	19	2%	2%
Total		1,010	100%	100%
Missing	拒答	3	<1%	
Total		1,013	100%	

Q12
 你認為政府為以下政策訂立清晰嘅目標時間表，對減少外賣造成嘅垃圾量有幾大作用？請你用0至10分評價，0分係完全冇作用，10分係非常大作用，5分係一半半。【推廣自備外賣餐盒同杯嘅優惠】

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	129	13%	13%
	1分	18	2%	2%
	2分	42	4%	4%
	3分	40	4%	4%
	4分	20	2%	2%
	5分	265	26%	26%
	6分	45	4%	4%
	7分	80	8%	8%
	8分	139	14%	14%
	9分	35	3%	3%
	10分	186	18%	18%
	唔知/難講	10	1%	1%
Total		1,009	100%	100%
Missing	拒答	4	<1%	
Total		1,013	100%	

[Q11-Q12] 你認為政府為以下政策訂立清晰嘅目標時間表，對減少外賣造成嘅垃圾量有幾大作用？[平均數] (0分=完全冇作用, 10分=非常大作用, 5分=一半半)

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation	
Q11	Valid	990	Missing 23	4.6	+/-0.2	5.0	5	3.3
Q12	Valid	999	Missing 14	5.8	+/-0.2	5.0	5	3.2

Mean
5.8

-1.2

**

個人資料 (加權數字)

sex 你嘅性別係？(可由訪問員自行判斷)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	男	476	47%	47%
	女	537	53%	53%
	Total	1,013	100%	100%

age 年齡

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	18 - 29歲	134	13%	13%
	30 - 39歲	152	15%	15%
	40 - 49歲	167	17%	17%
	50 - 59歲	183	18%	18%
	60 - 69歲	194	19%	19%
	70歲或以上	172	17%	17%
	Total	1,001	99%	100%
Missing	拒答	12	1%	
Total		1,013	100%	

edu 教育程度

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	小學或以下	180	18%	18%
	中學	457	45%	46%
	大專或以上	366	36%	37%
	Total	1,003	99%	100%
Missing	拒答	10	1%	
Total		1,013	100%	

occv2 你嘅職業係？(請出曾七項答案，請被訪者自行選擇最接近的答案)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	行政及專業人員	181	18%	18%
	文職及服務人員	263	26%	26%
	勞動工人	117	12%	12%
	學生	44	4%	4%
	料理家務者/家庭主婦	102	10%	10%
	退休人士	247	24%	25%
	失業待業/其他非在職	47	5%	5%
	其他 (自僱人士)	1	<1%	<1%
	Total	1,001	99%	100%
Missing	拒答	12	1%	
Total		1,013	100%	

Income 你平均每月收入大概係幾多？(請包括搵家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(請出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	少過\$5,000	201	20%	21%
	\$5,000 – \$9,999	131	13%	14%
	\$10,000 – \$14,999	109	11%	11%
	\$15,000 – \$19,999	109	11%	11%
	\$20,000 – \$29,999	148	15%	15%
	\$30,000 – \$39,999	107	11%	11%
	\$40,000或以上	142	14%	15%
	唔知/難講	14	1%	2%
	Total	962	95%	100%
Missing	拒答	51	5%	
Total		1,013	100%	

個人資料 (原始數字)

sex 你嘅性別係？(可由訪問員自行判斷)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	男	443	44%	44%
	女	570	56%	56%
	Total	1,013	100%	100%

age 年齡

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	18 - 29歲	94	9%	9%
	30 - 39歲	128	13%	13%
	40 - 49歲	151	15%	15%
	50 - 59歲	153	15%	15%
	60 - 69歲	201	20%	20%
	70歲或以上	274	27%	27%
	Total	1,001	99%	100%
Missing	拒答	12	1%	
Total		1,013	100%	

edu 教育程度

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	小學或以下	182	18%	18%
	中學	432	43%	43%
	大專或以上	389	38%	39%
	Total	1,003	99%	100%
Missing	拒答	10	1%	
Total		1,013	100%	

occv2 你嘅職業係？(請出曾七項答案，請被訪者自行選擇最接近的答案) (某行業老闆/自僱/Freelance/Part-

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	行政及專業人員	158	16%	16%
	文職及服務人員	194	19%	19%
	勞動工人	74	7%	7%
	學生	29	3%	3%
	料理家務者/家庭主婦	197	19%	20%
	退休人士	316	31%	32%
	失業待業/其他非在職	32	3%	3%
	其他 (自僱人士)	1	<1%	<1%
	Total	1,001	99%	100%
Missing	拒答	12	1%	
Total		1,013	100%	

Income 你平均每月收入大概係幾多？請包括搵家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(請出範圍)				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	少過\$5,000	244	24%	25%
	\$5,000 – \$9,999	142	14%	15%
	\$10,000 – \$14,999	112	11%	12%
	\$15,000 – \$19,999	92	9%	10%
	\$20,000 – \$29,999	122	12%	13%
	\$30,000 – \$39,999	93	9%	10%
	\$40,000或以上	143	14%	15%
	唔知/難講	17	2%	2%
Total	965	95%	100%	
Missing	拒答	48	5%	
Total		1,013	100%	