

香港民意研究所
綠色和平

管制外賣即棄塑膠餐具意見調查 (定稿)

2024 年 5 月 17 日

自我介紹及選出被訪者

你好，我姓 X，係香港民意研究所嘅訪問員。我哋受**綠色和平**委託，做緊一個關於**外賣即棄塑膠餐具**嘅問卷調查。可唔可以阻你大約 10 分鐘同你做個訪問？

- 可以
- 冇/唔係 18 歲或以上嘅香港居民 → 訪問告終

我頭先打嘅電話號碼係 xxxx xxxx，如果我打錯咗請你話畀我知。

- 繼續
- 打錯 (訪問員請打多一次作確認) → 訪問告終

(只問固網樣本) 呢份問卷嘅訪問對象係 **18 歲或以上嘅香港居民**。你屋企而家有幾多位屬於呢個組別嘅成員？

- 一位
- 多過一位，____位
- 冇 → 訪問告終
- 拒答 → 訪問告終

(如只有一位) 係你定係其他人？

- 係接聽電話嘅人
- 係其他人
- 拒答 → 訪問告終

(如多過一位) 我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請嚟緊最快生日嗰位嚟聽電話。請問邊一位嚟緊最快生日？

- 係接聽電話嘅人
- 係其他人
- 拒答 → 訪問告終

(如目標被訪者是其他人) 可唔可以搵佢同我哋做個訪問？

- 可以開始訪問 → 重覆自我介紹
- 佢而家唔得閒 → 另約時間
- 佢唔接受訪問 → 訪問告終
- 接聽電話嘅人唔肯叫佢聽電話 → 訪問告終

(只問手機樣本) 你係唔係 **18 歲或以上嘅香港居民**？

- 係
- 唔係 → 訪問告終

- 拒答 → 訪問告終

保障條款

我而家讀出我哋嘅條款，保障返你先。

- 繼續
- 暫不讀出完整保障條款 訪問員讀出：「訪問會錄音，有任何疑問，請打 xxxxx xxxxx 同我嘅督導員聯絡。」，然後開始訪問，並在問卷末端讀出保障條款

(如繼續讀出完整保障條款) 你呢個電話號碼係由我哋電腦隨機產生嘅。你提供嘅資料會絕對保密，並只會用作綜合分析。為咗保證數據質素，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音，會喺調查完成後三個月內銷毀。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打 xxxxx xxxxx 同我嘅督導員藍先生聯絡。

- 繼續

問卷部分

被訪者消費習慣

[Q1] 過去一個月，請問你平均每星期會買幾多次外賣，係會用到即棄餐具嘅？(訪問員注意：即棄餐具包括所有塑膠、紙、竹製品等製造嘅餐盒、杯、刀叉、筷子、飲管等)

- ____ 次 (實數)
- 少於 1 次
- 1-2 次
- 3-5 次
- 6-8 次
- 9-10 次
- 11 次或以上
- 過去一個月有買外賣，但冇用即棄餐具
- 過去一個月冇買過外賣
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

[Q2] (撇除過去一個月沒有買外賣或使用即棄餐具者) 平均每次會用幾多個即棄杯？(包括所有塑膠、紙、竹製品等；有需要時讀出範圍)

- ____ 個 (實數)
- 冇 (0 個)
- 1 個
- 2-3 個
- 4 個或以上
- 唔知／難講
- 拒答

[Q3] (撇除過去一個月沒有買外賣或使用即棄餐具者) 平均每次會用幾多個即棄餐盒？(包括所有塑膠、紙、竹製品等；有需要時讀出範圍)

- ____ 個 (實數)

- 冇 (0 個)
- 1 個
- 2-3 個
- 4 個或以上
- 唔知／難講
- 拒答

個人減廢習慣

[Q4] 一般嚟講，你有幾經常會將外賣用嘅即棄餐盒同杯清洗後擺去回收？請你用 0 至 10 分評價，0 分係從來唔會，10 分係一定會，5 分係一半時間會。

- ____ 分 (實數)
- 唔知／難講
- 拒答

[Q5] 咁你有幾經常會自備餐盒同杯去買外賣？同樣請你用 0 至 10 分評價，0 分係從來唔會，10 分係一定會，5 分係一半時間會。

- ____ 分 (實數)
- 唔知／難講
- 拒答

[Q6] 如果有食肆提供「重用餐盒或重用杯借還服務」，即係店舖借出可重用嘅餐盒同杯嚟盛載外賣食物同飲品，顧客用完毋需清洗，還返畀網絡內嘅任何一間餐廳清洗再用，你有幾大機會使用呢個服務？請你用 0 至 10 分評價，0 分係一定唔會用，10 分係一定會用，5 分係一半機會。

- ____ 分 (實數)
- 唔知／難講
- 拒答

[Q7-Q8] 請問你有幾同意或反對以下嘅講法？(追問程度)

| | 好 反對 | 幾 反對 | 一 半 半 | 幾 同 意 | 好 同 意 | 唔 知 ／ 難 講 | 拒 答 |
|--|---------|---------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------|
| [Q7] 管制即棄膠餐具第一階段政策實施後，食肆喺堂食同外賣時轉用 <u>非塑膠即棄餐具</u> ，例如紙或竹製餐具，係對減廢無幫助 | | | | | | | |
| [Q8] 食肆以其他材質餐具成本較高為由，轉嫁成本予消費者 | | | | | | | |

[Q9-Q10] 你認為連鎖食肆喺實行以下兩項減廢措施方面有幾大責任？請你用 0 至 10 分評價，0 分係完全冇責任，10 分係非常大責任，5 分係一半半。

| | ___分 (實數) | 唔知／難講 | 拒答 |
|----------------------------------|-----------|-------|----|
| [Q9] 提供外賣自備餐盒同杯嘅優惠，以減少即棄餐具垃圾量 | | | |
| [Q10] 提供外賣重用餐盒同杯嘅借還服務，以減少即棄餐具垃圾量 | | | |

[Q11-Q12] 你認為政府為以下政策訂立清晰嘅目標時間表，對減少外賣造成嘅垃圾量有幾大作用？請你用 0 至 10 分評價，0 分係完全冇作用，10 分係非常大作用，5 分係一半半。

| | ___分 (實數) | 唔知／難講 | 拒答 |
|---------------------|-----------|-------|----|
| [Q11] 發展重用餐盒同杯嘅借還服務 | | | |
| [Q12] 推廣自備外賣餐盒同杯嘅優惠 | | | |

第四部分 – 個人資料

跟住我哋想問你一啲簡單個人資料用嚟做綜合分析。你提供嘅資料係會絕對保密，請放心。

[DM1] 性別 (可由訪問員自行判斷)

- 男
 女
 其他

[DM2] 你今年幾多歲？(必要時讀出範圍)

- ___歲 (實數)
 18 - 19 歲
 20 - 29 歲
 30 - 39 歲
 40 - 49 歲
 50 - 59 歲
 60 - 69 歲
 70 歲或以上
 拒答

[DM3] 你讀書讀到乜嘢程度？(最高就讀程度，即不論有否完成該課程，包括現正就讀)

- 小學或以下
 初中 (中一至中三)
 高中 (中四至中七／DSE／毅進)
 專上教育：非學位課程 (包括文憑／證書／副學位課程)
 專上教育：學位課程 (包括學士學位／研究院)
 拒答

[DM4] 你嘅職業係？(老闆／自僱／Freelance／散工／公務員並非合適答案，請再追問工作性質或內容)

- 行政及專業人員
- 文職及服務人員
- 勞動工人
- 學生
- 料理家務者／家庭主婦
- 退休人士
- 失業／待業／其他非在職
- 其他，請註明： _____
- 拒答

[DM5] 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。
(讀出範圍)

- 少過\$5,000
- \$5,000 – \$9,999
- \$10,000 – \$14,999
- \$15,000 – \$19,999
- \$20,000 – \$29,999
- \$30,000 – \$39,999
- \$40,000 或以上
- 唔知／難講
- 拒答

問卷完