

# PORI



---

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香 港 民 意 研 究 所

---

施政報告民意調查  
結果發佈會  
2024年10月17日

# 發佈會流程

2

- 香港民研最新計劃
- 施政報告即時調查
  - 對施政報告的評價
  - 特首在發表施政報告後的即時民望變化
- 「香港民研意見群組」網上調查質性意見分析
  - 施政報告期望

# 香港民研最新計劃：上月構思

3

在未來三個月逐步開展以下新發展，以配合擴展日後的公民教育工作和提升用家體驗：

- 重整社交媒體平台（2024年10月開始）；
- 開展專題研究及推廣慎思活動（2024年10月開始）；
- 重新設計網頁（2024年12月左右）；
- 重組數據查冊平台（2025年1月開始）；及
- 優化會員制度（包括優先閱讀部份民研最新結果、研究資訊、專家評論和民研教材，以及獲取會員專訊和與研究團隊互動交流）

# 香港民研最新計劃：最新進度

4

- 重組數據查冊平台：儘早發放 2024 施政報告即時調查的所有定量測試題目，供市民付費下載，包括施政報告滿意度、施政報告評分、特首評分、特首假設性投票、政治、經濟、及民生狀況評價，以及三項開放式問題質性數據集（包括市民對施政報告期望、市民最關心議題、及盛事經濟
- 推廣慎思活動：10月21日邀請香港民研組群篩選慎思題目，可能包括人口政策和其他在施政報告提及的問題；10月28日，邀請香港民研組群成員參與網上慎思討論；11月初舉辦第二次線上慎思民調
- 開展專題研究：以人口政策為主軸，探討不願生育的原因、認識伴侶的渠道、以及各種環境和性取向因素等影響
- 重整社交平台 and 重新設計網頁：已經開始，會陸續推出
- 優化會員制度：已經確定會讓會員優先閱讀專家評論和民研教材，以及把會員納入民研諮詢機制

# 發佈會流程

5

- 香港民研最新計劃
- 施政報告即時調查
  - 對施政報告的評價
  - 特首在發表施政報告後的即時民望變化
- 「香港民研意見群組」網上調查質性意見分析
  - 施政報告期望

# 樣本資料 - 施政報告即時調查

6

- 調查日期：16/10/2024
- 訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民
- 調查方法及樣本數目：626個成功樣本，包括——
  - (1a) 126個隨機抽樣固網電話訪問樣本
  - (1b) 133個隨機抽樣手機電話訪問樣本
  - (2) 90個透過隨機抽樣電話短訊邀請市民參與網上調查
  - (3) 277個透過電郵邀請「香港民研意見群組」中的「香港市民代表組群」參與網上調查
- 實效回應比率：58.8% (撇除意見群組樣本)
- 抽樣誤差：在95%置信水平下，百分比誤差不超過 $\pm 5\%$ ，淨值誤差不超過 $\pm 8\%$ ，評分誤差不超過 $\pm 3.2$
- 加權方法：首先將隨機抽樣固網和手機電話樣本以「反覆多重加權法」按政府統計處提供的統計數字作出調整。相關變項包括：年齡及性別、教育程度（最高就讀程度）及經濟活動身分，以及兩個隨機抽樣架的比重，比例設為1:1，並由此計算出隨機抽樣電話訪問樣本的政治取向和政治狀況評價。然後，再將所有四個抽樣架以「反覆多重加權法」重新作出調整。相關變項包括：年齡及性別、教育程度（最高就讀程度）及經濟活動身分，相關數字由政府統計處提供；政治取向和政治狀況評價的相關數字由第一個步驟得出；四個抽樣架的比重，比例設為1:1:1:1。

# 調查結果 - 對施政報告的評價 #

7

	19/10/2022	25/10/2023	16/10/2024	最新變化	紀錄
滿意率	34%	34%	27%	▼ 7%*	2021年10月以來 <b>新低</b>
不滿率	31%	40%	40%	--	2021年10月以來 <b>新高</b>
滿意率淨值	3%	- 6%	- 13%	▼ 7%	2021年10月以來 <b>新低</b>
評分	51.1	44.4	42.4	▼ 2.0	2021年10月以來 <b>新低</b>

撇除不清楚施政報告內容的受訪者後，27%受訪者表示滿意施政報告，40%不滿，滿意淨值為負13個百分點，平均量值為2.7分，即整體上接近介乎「幾不滿」和「一半半」之間。以0至100分計，平均分為42.4分。數據顯示市民對今次施政報告的評價略較去年差，亦是特首李家超三年任期內最差。

\* 顯著變化

# 已撇除未聞／不知道施政報告內容而沒有作答的被訪者

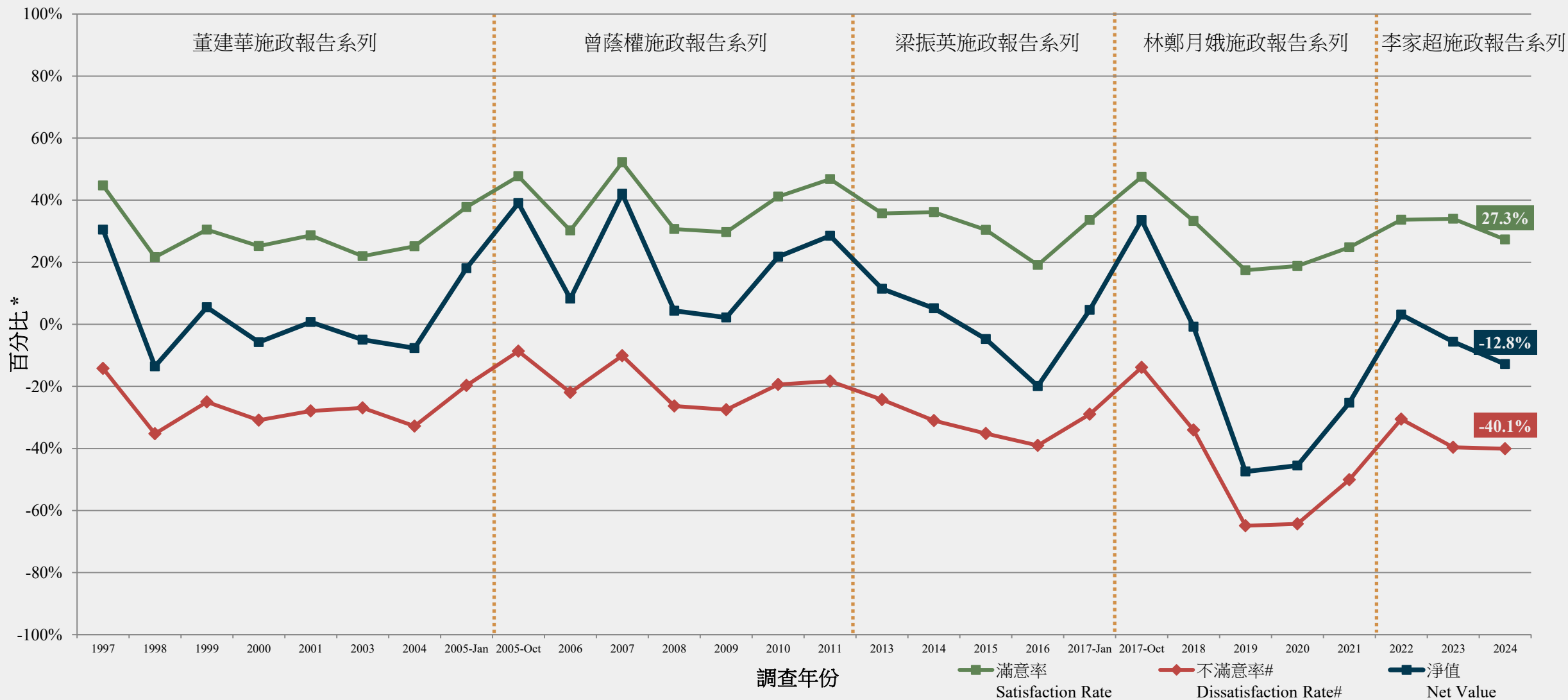
# 對施政報告的評價 #

		第一份	第二份	第三份	第四份	第五份	第六份	第七份	第八份
董建華 (1997-2005)	滿意率淨值	31%	-14%	6%	-6%	1%	-5%	-8%	18%
	淨值變化		▼44%	▲19%	▼11%	▲6%	▼6%	▼3%	▲26%
	評分			57.3	55.2	56.7	51.6	49.3	56.3
	評分變化				▼2.1	▲1.5	▼5.1	▼2.3	▲7.0
曾蔭權 (2005-2011)	滿意率淨值	39%	8%	42%	4%	2%	22%	28%	
	淨值變化	▲21%	▼31%	▲34%	▼38%	▼2%	▲20%	▲7%	
	評分	66.4	55.8	65.2	53.8	53.5	58.9	59.1	
	評分變化	▲10.1	▼10.5	▲9.4	▼11.4	▼0.3	▲5.4	▲0.3	
梁振英 (2013-2017)	滿意率淨值	11%	5%	-5%	-20%	5%			
	淨值變化	▼17%	▼6%	▼10%	▼15%	▲25%			
	評分	56.4	54.1	49.5	41.1	52.3			
	評分變化	▼2.7	▼2.3	▼4.6	▼8.4	▲11.2			
林鄭月娥 (2017-2021)	滿意率淨值	34%	-1%	-47%	-46%	-25%			
	淨值變化	▲29%	▼34%	▼47%	▲2%	▲20%			
	評分	62.4	48.5	29.7	27.2	34.2			
	評分變化	▲10.1	▼13.9	▼18.8	▼2.6	▲7.0			
李家超 (2022-)	滿意率淨值	3%	-6%	-13%					
	淨值變化	▲28%	▼9%	▼7%					
	評分	51.1	44.4	42.4					
	評分變化	▲16.9	▼6.7	▼2.0					

# 已撇除未聞／不知道施政報告內容而沒有作答的被訪者



# 施政報告即時滿意率



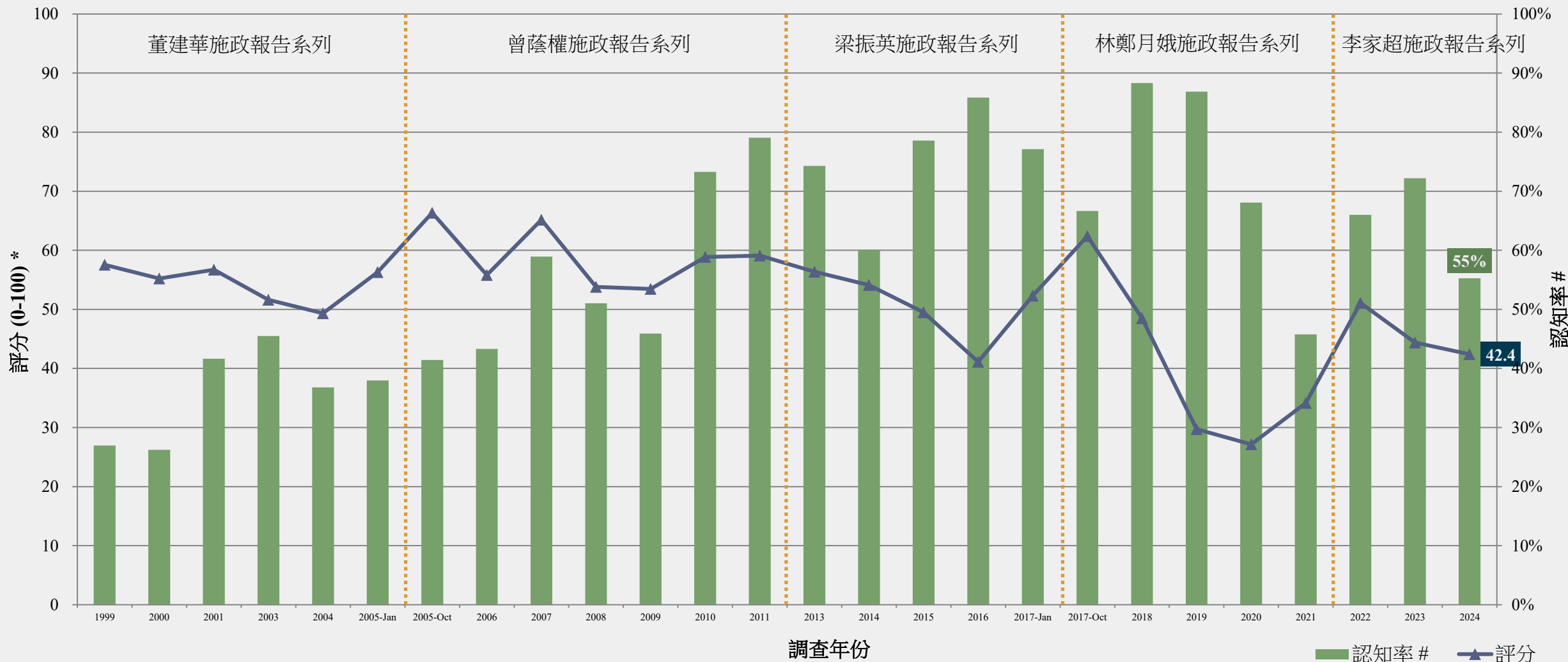
題目：整體嚟講，你對特首李家超/林鄭月娥/梁振英/曾蔭權/董建華今日發表嘅施政報告滿唔滿意？

註 1：2003年施政報告的即時反應調查分2天進行，本圖表只列舉首天錄得的統計數字，以作直接比較分析之用。

# 「不滿意率」百分比以負向表示

\* 撇除未聞施政報告數字

# 施政報告即時評分及認知率



題目：請你對特首林鄭月娥/梁振英/曾蔭權/董建華今日發表嘅施政報告嘅滿意程度進行評分，0分代表非常不滿，100分代表非常滿意，50分代表一半半，你會畀幾多分今年嘅施政報告？

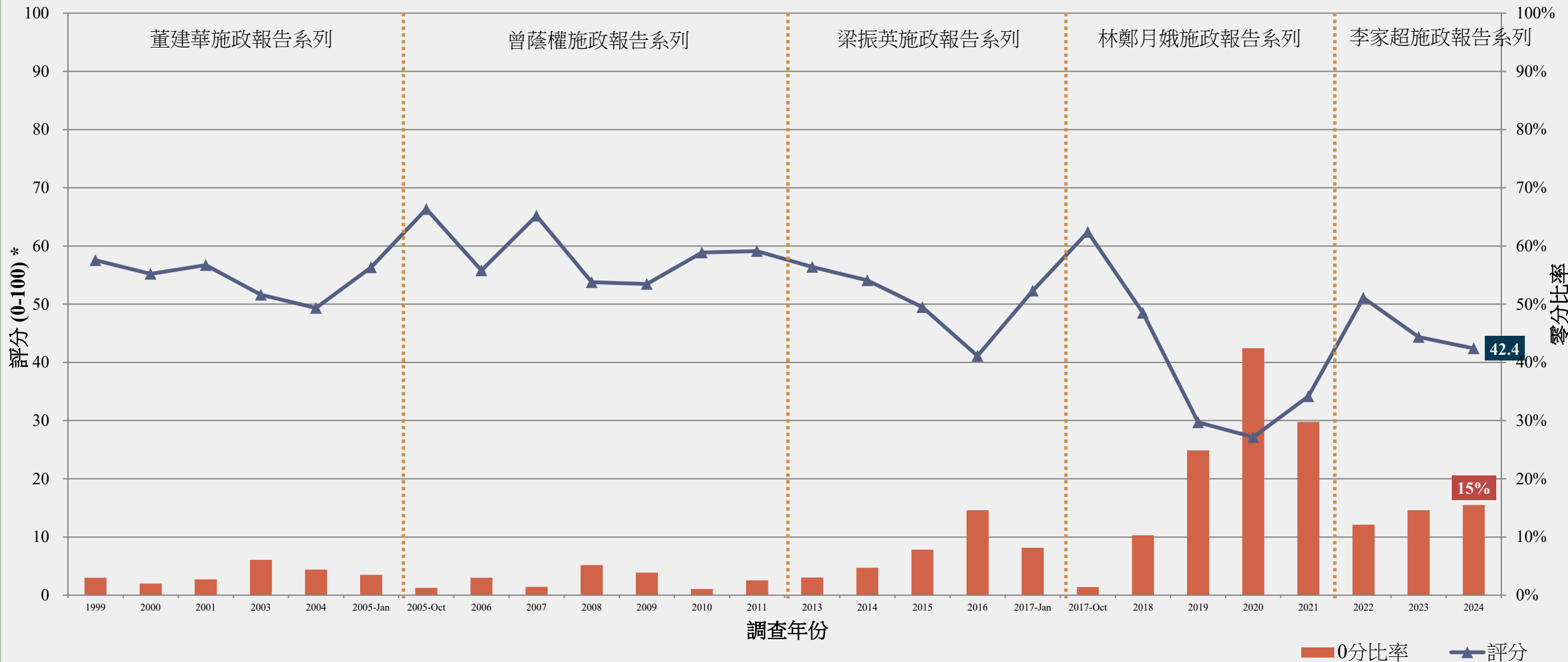
註 1：2003年施政報告的即時反應調查分2天進行，本圖表只列舉首日錄得的統計數字，以作直接比較分析之用。

註 2：施政報告評分調查始於1999年董建華第三份施政報告

# 不包括意見群組樣本

\* 撇除未聞施政報告數字

# 施政報告即時評分及零分比率



題目：請你對特首林鄭月娥/梁振英/曾蔭權/董建華今日發表嘅施政報告嘅滿意程度進行評分，0分代表非常不滿，100分代表非常滿意，50分代表一半半，你會畀幾多分今年嘅施政報告？

註 1：2003年施政報告的即時反應調查分2天進行，本圖表只列舉首天錄得的統計數字，以作直接比較分析之用。

註 2：施政報告評分調查始於1999年董建華第三份施政報告

\* 撇除未聞施政報告數字

# 發表施政報告後的即時特首民望變化

		第一份	第二份	第三份	第四份	第五份	第六份	第七份	第八份
董建華 (1997-2005)	評分	66.1	56.1	54.3	50.7	50.6	47.3	44.6	48.4
	評分變化	▲0.3	▲0.3	▲0.3	▲2.5*	▲2.2*	▲0.7	▲1.7*	▲1.2
曾蔭權 (2005-2011)	評分	67.4	59.8	64.4	53.9	54.2	56.2	50.6	
	評分變化	▼0.6	▼3.1*	▼1.4*	▲1.2	▼1.0	▲0.8	▲2.2*	
	支持率淨值	65%	36%	48%	10%	8%	0%	-41%	
	淨值變化	▼3%	▼12%*	--	▲5%	▲1%	▲1%	▲4%	
梁振英 (2013-2017)	評分	52.2	48.9	44.8	37.0	41.7			
	評分變化	▲3.3*	▲3.3*	▲4.2*	▼0.5	▲0.4			
	支持率淨值	-11%	-24%	-35%	-54%	-57%			
	淨值變化	▲9%*	▲7%*	▲4%	▼10%*	▼13%*			
林鄭月娥 (2017-2021)	評分	61.1	47.6	22.7	26.8	30.5			
	評分變化	▲1.5	▼4.7*	▲0.3	▼4.1*	▼3.4*			
	支持率淨值	23%	-10%	-64%	-57%	-48%			
	淨值變化	▲13%*	▼14%*	▲1%	▼9%*	▼2%			
李家超 (2022-)	評分	52.0	49.7	<b>50.4</b>					
	評分變化	▼1.5	▼2.9	▼0.2					
	支持率淨值	9%	20%	<b>21%</b>					
	淨值變化	▼4%	▼4%	▲6%					

\* 顯著變化

# 調查項目

13

- 香港民研最新計劃
- 施政報告即時調查
  - 對施政報告的評價
  - 特首在發表施政報告後的即時民望變化
- 「香港民研意見群組」網上調查質性意見分析
  - 施政報告期望

# 「香港民研意見群組」網上調查開放式問題 – 施政報告期望

14

- 十月份意見群組網上調查開放式問題
  - 特首即將發表2024年施政報告，你認為首要處理的是甚麼問題？
  - 你認為政府應該怎樣處理上述問題？請簡單描述。
- 共有1,300名18歲或以上受訪者回應以上問題

# 「香港民研意見群組」網上調查開放式問題 – 施政報告期望

15

- 整理開放式問題回應的步驟
  - 將兩組答案透過「PyCantonese」進行分詞 (word segmentation) ；
  - 移除意義不大或只出現一次的字詞、標點符號及中英文單字 ；
  - 在兩組答案中分別選取約50個於原始樣本中最常出現的字詞 ；
  - 使用「HTML5 Word Cloud」製成文字雲 (word cloud)

# 市民認為施政報告首要處理的問題

16

## 最常出現字詞

經濟 (570)

民生 (133)

政治 (81)

政府 (43)

房屋 (40)

^ 括弧內數字代表該字詞於此組別回應中的出現次數





# 市民認為政府應如何處理所述問題

17

## 最常出現字詞

國安法 (82)

消費 (73)

增加 (72)

不要 (65)

減少 (64)

^ 括弧內數字代表該字詞於此組別回應中的出現次數

施政報告期望民調

## 香港人認為政府應該怎樣處理上述問題？

A word cloud visualization of survey responses. The most prominent words are '國安法' (National Security Law) and '消費' (consumption). Other significant words include '政治' (politics), '增加' (increase), '減少' (decrease), '不要' (don't), '改善' (improvement), '政治犯' (political prisoners), '公屋' (public housing), '派錢' (handout), '發展' (development), '政策' (policy), '取消' (abolish), '吸引' (attract), '釋放' (release), '投資' (investment), '環境' (environment), '社會' (society), '開支' (expenditure), '解決' (solution), '消費券' (consumption vouchers), '外資' (foreign investment), '真正' (genuine), and '沒有' (no). Smaller words include '本地' (local), '信心' (confidence), '更多' (more), '自由' (freedom), '廢除' (abolish), '23條' (Article 23), '國際' (international), '市場' (market), '減薪' (salary reduction), '措施' (measures), '普選' (universal suffrage), '特首' (Chief Executive), '官員' (officials), '停止' (stop), '資助' (subsidy), '鼓勵' (encourage), '刺激' (stimulate), '一國兩制' (one country, two systems), '房屋' (housing), and '房屋' (housing).

# 「香港民研意見群組」網上調查開放式問題 – 施政報告期望

18

- 使用Perplexity AI 歸納開放式問題回應
  - 將上述兩道題目的回應分別上載至系統
  - 指示其將內容以不同方式歸納
  - Perplexity AI以英文回應後，透過DeepL翻譯器直譯成中文
- 請以英文版本為準

# 市民提出的主要問題和建議解決方案

19

## 經濟衰退

- 實施零售業補貼政策，支援當地企業
- 透過財政措施為經濟發展創造有利環境
- 向永久居民分發現金，刺激消費

## 住房負擔能力

- 增加公共住房供應，使住房更容易獲得
- 監管租賃市場，防止價格過度上漲
- 鼓勵為年輕人建造可負擔的住房選擇

## 心理健康支援

- 擴大獲得心理健康服務的機會，特別是針對青少年和老年人
- 縮短心理健康治療和支援的輪候時間
- 與非政府組織合作，提供心理健康問題的全面照護

## 政治改革與言論自由

- 在香港實行全面普選
- 釋放所有政治犯，恢復公眾信任
- 締造一個讓市民可以無懼地自由表達意見的環境

## 老化人口

- 增加老人照護資源，包括療養院和日托中心
- 為照顧者提供獎勵，並支援照顧年長成員的家庭
- 制定長期政策，滿足老齡化社會的需求。

## 人才流失與人才保留

- 改善本地就業機會，以挽留人才及防止移民
- 建立香港的正面形象，吸引外籍人士回流
- 在政府中注重用人唯才，建立公眾信心

# 市民回答問題時的常見考量（1）

20

## 對政府的信任

- 許多受訪者表示對現任政府解決問題的能力缺乏信心。
- 有回應者要求政府行動要有透明度和問責性。
- 公民希望政府能聽取民意並解決他們的需求。
- 經常提到需要真正的政治改革以恢復信任。
- 對於政府干預日常生活和政治壓迫的憂慮非常普遍。

## 經濟穩定

- 相當多的意見強調急需採取經濟復甦措施。
- 回應者強調降低生活成本和改善住房負擔能力的重要性。
- 高失業率和對小型企業的支援也備受關注。
- 回應者經常提到國家安全法對外商投資和當地企業的影響。
- 回應者普遍呼籲採取旨在刺激經濟成長的財政政策。

## 社會福利 和支援系統

- 許多意見都集中在改善心理健康服務的需求上，特別是針對弱勢族群。
- 回應者對人口老化和需要更好的老人照護服務表示關注。
- 回應者強調要加強對低收入家庭的支援和住房援助。
- 回應者強調社區計劃和非政府組織參與社會福利的重要性。
- 受訪者經常提到需要更好的醫療保健服務和設施。

# 市民回答問題時的常見考量（2）

21

## 表達自由

- 一些回應者對言論和表達自由受到限制表示關注。
- 有回應者呼籲，公民應停止因害怕受到影響而進行自我審查。
- 受訪者明顯希望有一個更開放的政治環境，讓不同的聲音可以被聽到。
- 受訪者強調維護公民自由的重要性，因為這是信任的基礎。
- 受訪者普遍關心政府對待異見人士和政治活動人士的態度。

## 長遠願景和規劃

- 很多受訪者要求為香港的未來制定明確的長遠發展計劃。
- 受訪者建議應注重可持續發展，以保留香港的獨特身份。
- 受訪者表示有必要重新思考香港在大灣區及其他地區的角色。
- 教育改革對培育下一代的重要性亦經常被提及。
- 回應者強調有必要讓市民參與制訂未來的政策和方向。