

香港民意研究所
公眾對強積金管理及信心意見調查2021
2021年9月2日

樣本資料

調查日期：26/7-4/8/2021
 調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
 訪問對象：18至64歲，能說粵語，並正參加強積金供款計劃的香港居民
 成功樣本數目：807 (包括400個固網及407個手機樣本)
 實效回應比率：74.1%
 標準誤差：少於1.8% (在95%置信水平下為 +/-3.5%) (以樣本總數計算)

強積金投資管理

Q1 [Q1] 過去12個月，你有冇曾經用至少30分鐘評估或者檢討你嘅強積金投資？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	292	36%	36%
	冇	513	64%	64%
	唔知/難講	2	<1%	<1%
	Total	807	100%	100%

Q2a [Q2a]

無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [a. 基金表現]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分 (完全唔重要)	15	2%	2%
	1分	1	<1%	<1%
	2分	3	<1%	<1%
	3分	8	1%	1%
	4分	6	1%	1%
	5分 (一半半)	97	12%	12%
	6分	21	3%	3%
	7分	65	8%	8%
	8分	190	24%	24%
	9分	80	10%	10%
	10分 (非常重要)	310	38%	38%
	唔知/難講	10	1%	1%
	Total	806	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		807	100%	

Q2agp [Q2a]

無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [a. 基金表現] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4	33	4%	4%
	5	97	12%	12%
	6-10	666	83%	83%
	唔知/難講	10	1%	1%
	Total	806	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		807	100%	

Q2b [Q2b]

無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [b. 費用及收費]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分 (完全唔重要)	24	3%	3%
	1分	5	1%	1%
	2分	2	<1%	<1%
	3分	15	2%	2%
	4分	14	2%	2%
	5分 (一半半)	157	19%	19%
	6分	37	5%	5%

7分	94	12%	12%
8分	165	20%	20%
9分	64	8%	8%
10分 (非常重要)	216	27%	27%
唔知/難講	14	2%	2%
Total	807	100%	100%

Q2bpg [Q2b]

無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [b. 費用及收費] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4	60	7%	7%
	5	157	19%	19%
	6-10	576	71%	71%
	唔知/難講	14	2%	2%
	Total	807	100%	100%

Q2c [Q2c]

無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [c. 服務水平]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分 (完全唔重要)	31	4%	4%
	1分	6	1%	1%
	2分	11	1%	1%
	3分	32	4%	4%
	4分	9	1%	1%
	5分 (一半半)	172	21%	21%
	6分	70	9%	9%
	7分	134	17%	17%
	8分	161	20%	20%
	9分	53	7%	7%
	10分 (非常重要)	120	15%	15%
	唔知/難講	7	1%	1%
	Total	806	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		807	100%	

Q2cgp [Q2c]

無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [c. 服務水平] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4	89	11%	11%
	5	172	21%	21%
	6-10	538	67%	67%
	唔知/難講	7	1%	1%
	Total	806	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		807	100%	

Q2d [Q2d]

無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [d. 基金選擇]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分 (完全唔重要)	14	2%	2%
	1分	2	<1%	<1%
	2分	7	1%	1%
	3分	13	2%	2%
	4分	7	1%	1%
	5分 (一半半)	112	14%	14%
	6分	58	7%	7%
	7分	112	14%	14%
	8分	208	26%	26%
	9分	59	7%	7%
	10分 (非常重要)	204	25%	25%
	唔知/難講	11	1%	1%

Total	807	100%	100%
-------	-----	------	------

Q2dgp [Q2d]

無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [d. 基金選擇] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4	43	5%	5%
	5	112	14%	14%
	6-10	641	79%	79%
	唔知/難講	11	1%	1%
	Total	807	100%	100%

Q2e [Q2e]

無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [e. 服務提供者嘅品牌同聲譽]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分 (完全唔重要)	21	3%	3%
	1分	5	1%	1%
	2分	6	1%	1%
	3分	17	2%	2%
	4分	9	1%	1%
	5分 (一半半)	127	16%	16%
	6分	44	5%	5%
	7分	134	17%	17%
	8分	225	28%	28%
	9分	54	7%	7%
	10分 (非常重要)	157	19%	19%
	唔知/難講	8	1%	1%
	Total	807	100%	100%

Q2egp [Q2e]

無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？ [e. 服務提供者嘅品牌同聲譽] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4	58	7%	7%
	5	127	16%	16%
	6-10	614	76%	76%
	唔知/難講	8	1%	1%
	Total	807	100%	100%

[Q2]

無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？(平均分)

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
a. 基金表現	796	11	8.1	+/-0.2	8.0	10	2.2
d. 基金選擇	796	11	7.6	+/-0.2	8.0	8	2.2
b. 費用及收費	793	14	7.4	+/-0.2	8.0	10	2.4
e. 服務提供者嘅品	799	8	7.3	+/-0.2	8.0	8	2.3
c. 服務水平	799	8	6.7	+/-0.2	7.0	5	2.4

Q3 [Q3]

你而家主要用緊邊一間強積金服務供應商？(如有需要，可說明：「主要嗰間即係擁有最多強積金結餘嘅戶口」)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	宏利 Manulife	227	28%	29%
	滙豐 HSBC	147	18%	19%
	永明 Sun Life	97	12%	12%
	友邦 AIA	71	9%	9%
	中銀保誠 BOC-Prudential	54	7%	7%
	銀聯 BCT	42	5%	5%
	信安 Principal	29	4%	4%
	恒生	24	3%	3%
	富達 Fidelity	23	3%	3%

	東亞 BEA	17	2%	2%
	景順 Invesco	8	1%	1%
	交通銀行	5	1%	1%
	安聯 Allianz	3	<1%	<1%
	中國人壽 China Life	2	<1%	<1%
	萬通/萬全 YF Life / MASS	2	<1%	<1%
	其他：	6	1%	1%
	唔知/難講	35	4%	4%
	Total	792	98%	100%
Missing	拒答	15	2%	
Total		807	100%	

Q3 8881 - 其他答案

		Frequency	Percent	Valid Percent
	大家樂	1	<1%	<1%
	大華銀行	1	<1%	<1%
	偉信	1	<1%	<1%
	康宏	1	<1%	<1%
	富通保險	1	<1%	<1%
	港鐵	1	<1%	<1%
	Sub-total	6	1%	1%

Q4 [Q4] 你知唔知自己而家強積金總共有幾多錢？(讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	少於\$50,000	116	14%	15%
	\$50,001 – \$200,000	224	28%	29%
	\$200,001 – \$500,000	212	26%	27%
	\$500,001 – \$1,000,000	106	13%	14%
	多於\$1,000,000	49	6%	6%
	唔知道	69	9%	9%
	Total	776	96%	100%
Missing	拒答	31	4%	
Total		807	100%	

Q4gp3 [Q4] 你知唔知自己而家強積金總共有幾多錢？(讀出範圍) [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	知道	707	88%	91%
	唔知道	69	9%	9%
	Total	776	96%	100%
Missing	拒答	31	4%	
Total		807	100%	

Q4m [Q4] 你知唔知自己而家強積金總共有幾多錢？(讀出範圍)

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	Missing					
707	100	330,410.6	+/-22,106.8	350,000.5	125001	293,903.5

Q5 [Q5] 你主要嘅強積金投資組合屬於以下邊一類？(讀出答案)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	高風險，即係主要買股票，例如恒生指數或者增長基金等等	338	42%	42%
	中風險，即係有相當部分買股票，例如均衡基金、平穩基金、核心累積基金、65歲後基金等	273	34%	34%
	低風險，即係主要買債券、保證基金或者保守基金等等	152	19%	19%
	唔記得/唔知/難講	44	5%	5%
	Total	807	100%	100%

Q6a [Q6a] 綜合嚟講，你知唔知舊年(即2020年全年)你嘅強積金係賺定蝕？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	賺	546	68%	68%
	蝕	88	11%	11%
	冇賺冇蝕	38	5%	5%
	唔知道	134	17%	17%
	Total	806	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	

Q6b_profit [Q6b] (只問Q6a答「賺」的被訪者)
 咁係賺幾多百分比？(如被訪者未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍)
 (如被訪者有相關疑問，可說明是扣除費用後的回報率)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	1	<1%	<1%
	2	5	1%	1%
	3	4	1%	1%
	4	3	1%	1%
	5	19	3%	3%
	6	2	<1%	<1%
	7	1	<1%	<1%
	8	5	1%	1%
	10	49	9%	9%
	12	2	<1%	<1%
	14	1	<1%	<1%
	15	5	1%	1%
	20	22	4%	4%
	24	1	<1%	<1%
	25	4	1%	1%
	30	13	2%	2%
	40	5	1%	1%
	60	1	<1%	<1%
	100	2	<1%	<1%
	>0 – <4%	61	11%	11%
	4 – <5%	19	3%	3%
	5 – <7%	26	5%	5%
	7 – <8%	12	2%	2%
	8 – <10%	27	5%	5%
	10 – <12%	23	4%	4%
	12 – <14%	5	1%	1%
14 – <16%	5	1%	1%	
16 – <18%	5	1%	1%	
18 – <20%	10	2%	2%	
20%或以上	39	7%	7%	
唔清楚	166	30%	31%	
Total	543	99%	100%	
Missing	拒答	3	1%	
Total		546	100%	

Q6b_profitgp [Q6b] (只問Q6a答「賺」的被訪者)
 咁係賺幾多百分比？(如被訪者未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍)
 (如被訪者有相關疑問，可說明是扣除費用後的回報率) [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	>0 – <4%	71	13%	13%
	4 – <5%	22	4%	4%
	5 – <7%	47	9%	9%
	7 – <8%	13	2%	2%
	8 – <10%	32	6%	6%
	10 – <12%	72	13%	13%
	12 – <14%	7	1%	1%
	14 – <16%	11	2%	2%
	16 – <18%	5	1%	1%
	18 – <20%	10	2%	2%
	20%或以上	87	16%	16%
	唔清楚	166	30%	31%
	Total	543	99%	100%
Missing	拒答	3	1%	
Total		546	100%	

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q6b_profitm [Q6b] 平均百分比	377	169	11.5	+/-1.1	10.0	1.95 ^a	10.6

Q6b_profitm_Xoutlier [Q6b] 平均百分比 (撇除離群值)	369	177	10.5	+/-0.8	9.0	1.95 ^a	7.4
--	-----	-----	-------------	--------	-----	-------------------	-----

Q6b_loss [Q6b] (只問Q6a答「蝕」的被訪者)
咁係蝕幾多百分比？(如被訪者未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍)
(如被訪者有相關疑問，可說明是扣除費用後的回報率)

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid 1	2	2%	2%
2	2	2%	2%
4	1	1%	1%
5	7	8%	8%
10	9	10%	10%
12	1	1%	1%
15	1	1%	1%
20	3	3%	3%
25	1	1%	1%
40	1	1%	1%
>0 - <4%	6	7%	7%
4 - <5%	4	5%	5%
5 - <7%	6	7%	7%
7 - <8%	1	1%	1%
8 - <10%	6	7%	7%
10 - <12%	3	3%	3%
18 - <20%	1	1%	1%
20%或以上	4	5%	5%
唔清楚	29	33%	33%
Total	88	100%	100%

Q6b_lossgp [Q6b] (只問Q6a答「蝕」的被訪者)
咁係蝕幾多百分比？(如被訪者未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍)
(如被訪者有相關疑問，可說明是扣除費用後的回報率) [綜合數據]

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid >0 - <4%	10	11%	11%
4 - <5%	5	6%	6%
5 - <7%	13	15%	15%
7 - <8%	1	1%	1%
8 - <10%	6	7%	7%
10 - <12%	12	14%	14%
12 - <14%	1	1%	1%
14 - <16%	1	1%	1%
18 - <20%	1	1%	1%
20%或以上	9	10%	10%
唔清楚	29	33%	33%
Total	88	100%	100%

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q6b_lossm [Q6b] 平均百分比	59	29	9.2	+/-1.9	9.0	10.00	7.2
Q6b_lossm_Xoutlier [Q6b] 平均百分比 (撇除離群值)	58	30	8.7	+/-1.6	8.2	10.00	6.0

Q6gp [Q6] 綜合嚟講，你知唔知舊年 (即2020年全年) 你嘅強積金係賺定蝕？咁係賺/蝕幾多百分比？
[綜合數據] [綜合數據]

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid 蝕, 唔清楚/拒答蝕幾多	29	4%	4%
蝕20%或以上	9	1%	1%
蝕18 - <20%	1	<1%	<1%
蝕14 - <16%	1	<1%	<1%
蝕12 - <14%	1	<1%	<1%
蝕10 - <12%	12	1%	1%
蝕8 - <10%	6	1%	1%

蝕7 - <8%	1	<1%	<1%
蝕5 - <7%	13	2%	2%
蝕4 - <5%	5	1%	1%
蝕>0 - <4%	10	1%	1%
冇賺冇蝕	38	5%	5%
賺>0 - <4%	71	9%	9%
賺4 - <5%	22	3%	3%
賺5 - <7%	47	6%	6%
賺7 - <8%	13	2%	2%
賺8 - <10%	32	4%	4%
賺10 - <12%	72	9%	9%
賺12 - <14%	7	1%	1%
賺14 - <16%	11	1%	1%
賺16 - <18%	5	1%	1%
賺18 - <20%	10	1%	1%
賺20%或以上	87	11%	11%
賺, 唔清楚/拒答賺幾多	169	21%	21%
唔知道	134	17%	17%
Total	806	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%
Total	807	100%	

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q6m [Q6] 平均百分比	474	333	8.0	+/-1.1	6.5	1.95 ^a	12.2
Q6m_Xoutlier [Q6] 平均百分比 (撇除離群值)	469	338	7.7	+/-0.9	6.0	1.95 ^a	10.0

Q7 [Q7]

過去一年, 你有冇做過以下管理強積金嘅行為? (讀出首五項答案, 次序由電腦隨機排列, 可選多項)

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent
1	807	100%	100%

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
轉換基金	246	21%	30%
整合強積金戶口	215	19%	27%
轉換強積金服務供應商 (包括轉工而轉換供應商)	163	14%	20%
參加強積金可扣稅自願性供款	89	8%	11%
作出冇得扣稅嘅自願性供款	47	4%	6%
其他:	1	<1%	<1%
以上皆否	383	33%	47%
唔知/難講	3	<1%	<1%
Total	1,147	100%	

Q7 8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Percent of Cases
作出自願性供款	1	<1%	<1%
Sub-total	1	<1%	<1%

新冠肺炎疫情對強積金的影響

Q8 [Q8] 過去一年, 你有冇因為新冠肺炎疫情而留意或者知多啲有關強積金投資市場嘅資訊?

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent
有	107	13%	13%
冇	691	86%	86%
唔知/難講	8	1%	1%
Total	806	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%
Total	807	100%	

Q9a [Q9a] (只問Q8答「有」，而Q7表示有管理強積金的被訪者)

咁你過去一年有冇因為疫情期間留意或者知多咗，而令你更積極管理你嘅強積金？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	49	64%	64%
	冇	28	36%	36%
	Total	77	100%	100%

Q9b [Q9b] (只問Q8及Q9a答「有」，而Q7表示有管理強積金的被訪者)

咁你做過邊啲管理強積金嘅行為係因為疫情而做嘅呢？(釐出被訪者於Q7選擇的答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	49	100%	100%

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
轉換基金	28	37%	57%
整合強積金戶口	20	27%	41%
轉換強積金服務供應商 (包括轉工而轉換供應商)	14	19%	29%
參加強積金可扣稅自願性供款	6	8%	12%
作出冇得扣稅嘅自願性供款	1	1%	2%
其他：	4	5%	8%
唔知/難講	2	3%	4%
Total	75	100%	

Q9b_8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Percent of Cases
留意強積金投資	1	1%	2%
留意價格	1	1%	2%
問朋友意見作為參考	1	1%	2%
檢視強積金投資	1	1%	2%
Sub-total	4	5%	8%

協助管理強積金

Q10 [Q10] 你認為僱主或者人事部同事提供以下邊啲協助對你最有幫助？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	806	100%	100%
Missing	-99	1	<1%	
Total		807	100%	

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
定期檢視強積金服務供應商嘅投資表現，有需要時作出更換	456	21%	57%
提供多於一個表現較好嘅強積金服務供應商以供選擇	436	20%	54%
入職時協助整合你所有嘅個人帳戶	423	20%	52%
定期提供強積金嘅最新資訊	392	18%	49%
安排獨立嘅專業顧問協助你評估風險及建議投資組合	365	17%	45%
其他：	13	1%	2%
以上皆否	76	4%	9%
唔知/難講	8	<1%	1%
Total	2,169	100%	

Q10_8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Percent of Cases
不適用	8	<1%	1%
協助或教導於網上操作強積金戶口	1	<1%	<1%
協助提早提取強積金	1	<1%	<1%
提供收費便宜嘅強積金服務供應商；提供會提示投資風險大嘅強積金服務供應商；提供投資建議	1	<1%	<1%

提供有不同基金選擇嘅強積金服務供應商	1	<1%	<1%
提供投資市場分析	1	<1%	<1%
Sub-total	13	1%	2%

Q11 [Q11] 咁你而家嘅僱主或者人事部同事有冇為你提供頭先所講嘅協助？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	805	100%	100%
Missing	-99	2	<1%	
Total		807	100%	

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
定期提供強積金嘅最新資訊	112	11%	14%
入職時協助整合你所有嘅個人帳戶	96	10%	12%
提供多於一個表現較好嘅強積金服務供應商以供選擇	88	9%	11%
定期檢視強積金服務供應商嘅投資表現，有需要時作出更換	77	8%	10%
安排獨立嘅專業顧問協助你評估風險及建議投資組合	66	7%	8%
其他：	18	2%	2%
以上皆否	522	52%	65%
唔知/難講	19	2%	2%
Total	998	100%	

Q11_8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Percent of Cases
不適用	17	2%	2%
介紹強積金中介人	1	<1%	<1%
Sub-total	18	2%	2%

對強積金作為退休儲備的期望

Q12 [Q12] 到咗65歲嘅時候，你預計你總共需要幾多退休儲備至足夠應付退休生活？(港元)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	802	99%	100%
Missing	-99	5	1%	
Total		807	100%	

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
萬	102	13%	13%
百萬	194	24%	24%
100萬或以下	24	3%	3%
101 – 200萬	61	8%	8%
201 – 300萬	55	7%	7%
301 – 400萬	46	6%	6%
401 – 500萬	47	6%	6%
501 – 800萬	53	7%	7%
801 – 1,000萬	31	4%	4%
1,001 – 2,000萬	32	4%	4%
2,000萬以上	30	4%	4%
唔知/冇諗過	127	16%	16%
Total	802	100%	

Q12_1_others [Q12] 到咗65歲嘅時候，你預計你總共需要幾多退休儲備至足夠應付退休生活？(港元) [萬]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	2	1	1%	1%
	12	1	1%	1%
	20	1	1%	1%
	35	1	1%	1%
	40	2	2%	2%
	50	10	10%	10%

75	1	1%	1%
80	2	2%	2%
90	1	1%	1%
100	5	5%	5%
150	2	2%	2%
200	9	9%	9%
250	1	1%	1%
300	3	3%	3%
400	2	2%	2%
500	8	8%	8%
600	3	3%	3%
800	2	2%	2%
1000	34	33%	33%
1500	1	1%	1%
2000	6	6%	6%
3000	1	1%	1%
5000	4	4%	4%
10000	1	1%	1%
Total	102	100%	100%

Q12_2_others [Q12] 到咗65歲嘅時候，你預計你總共需要幾多退休儲備至足夠應付退休生活？(港元) [百萬]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	30	15%	15%
	2	32	16%	16%
	3	31	16%	16%
	4	16	8%	8%
	5	58	30%	30%
	6	11	6%	6%
	7	1	1%	1%
	8	13	7%	7%
	9	2	1%	1%
Total		194	100%	100%

Q12gp [Q12] 到咗65歲嘅時候，你預計你總共需要幾多退休儲備至足夠應付退休生活？(港元)
(如被訪者未能提供確實數字，訪問員請追問：「咁大約需要幾多百萬？」)[綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	100萬或以下	79	10%	10%
	101 – 200萬	104	13%	13%
	201 – 300萬	90	11%	11%
	301 – 400萬	64	8%	8%
	401 – 500萬	113	14%	14%
	501 – 800萬	83	10%	10%
	801 – 1,000萬	67	8%	8%
	1,001 – 2,000萬	39	5%	5%
	2,000萬以上	36	4%	4%
	唔知/冇聽過	127	16%	16%
Total		802	99%	100%
Missing	拒答	5	1%	
Total		807	100%	

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q12m [Q12] 平均數 (港元) [萬]	675	132	591.0	+/-54.2	450.5	500	704.6
Q12m_Xoutlier [Q12] 平均數 (港元) [萬]	669	138	547.0	+/-38.0	400.0	500	491.3

Q13 [Q13]

你估計你到咗65歲嘅時候，所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？(如被訪者仍然未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0	1	<1%	<1%
	0.1	2	<1%	<1%
	1	9	1%	1%
	2	8	1%	1%

3	2	<1%	<1%
5	19	2%	2%
6	2	<1%	<1%
10	78	10%	10%
12	1	<1%	<1%
15	7	1%	1%
16	1	<1%	<1%
20	85	11%	11%
25	10	1%	1%
30	57	7%	7%
33	1	<1%	<1%
35	1	<1%	<1%
40	18	2%	2%
50	42	5%	5%
60	15	2%	2%
70	14	2%	2%
80	15	2%	2%
90	1	<1%	<1%
95	1	<1%	<1%
100	2	<1%	<1%
0 - <5%	33	4%	4%
5 - <10%	46	6%	6%
10 - <15%	33	4%	4%
15 - <20%	26	3%	3%
20 - <25%	21	3%	3%
25 - <30%	34	4%	4%
30 - <40%	43	5%	5%
40 - <50%	9	1%	1%
50%	62	8%	8%
>50 - <75%	7	1%	1%
75 - <100%	9	1%	1%
全部 (100%)	5	1%	1%
唔知/難講	86	11%	11%
Total	806	100%	100%
Missing 拒答	1	<1%	
Total	807	100%	

Q13gp [Q13]

你估計你到咗65歲嘅時候，所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？(如被訪者仍然未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍) [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0 - <5%	55	7%	7%
	5 - <10%	67	8%	8%
	10 - <15%	112	14%	14%
	15 - <20%	34	4%	4%
	20 - <25%	106	13%	13%
	25 - <30%	44	5%	5%
	30 - <40%	102	13%	13%
	40 - <50%	27	3%	3%
	50%	104	13%	13%
	>50 - <75%	36	4%	4%
	75 - <100%	26	3%	3%
	全部 (100%)	7	1%	1%
	唔知/難講	86	11%	11%
	Total	806	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		807	100%	

Q13m [Q13]

你估計你到咗65歲嘅時候，所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？(如被訪者仍然未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍)

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	Missing					
720	87	28.5	+/-1.6	22.5	50.00	21.6

Q14 [Q14]

無論頭先你估計幾多，你希望你所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？(如被訪者仍然未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0	9	1%	1%
	1	4	<1%	<1%
	2	1	<1%	<1%
	3	1	<1%	<1%
	5	12	1%	1%
	6	2	<1%	<1%
	7	1	<1%	<1%
	8	1	<1%	<1%
	10	34	4%	4%
	15	6	1%	1%
	20	44	5%	5%
	25	5	1%	1%
	30	41	5%	5%
	35	3	<1%	<1%
	40	25	3%	3%
	50	90	11%	11%
	60	25	3%	3%
	70	26	3%	3%
	75	2	<1%	<1%
	80	39	5%	5%
	100	22	3%	3%
	0 – <5%	15	2%	2%
	5 – <10%	12	1%	1%
	10 – <15%	10	1%	1%
	15 – <20%	15	2%	2%
	20 – <25%	19	2%	2%
	25 – <30%	21	3%	3%
30 – <40%	33	4%	4%	
40 – <50%	16	2%	2%	
50%	132	16%	16%	
>50 – <75%	30	4%	4%	
75 – <100%	11	1%	1%	
全部 (100%)	41	5%	5%	
唔知/難講	56	7%	7%	
Total	804	100%	100%	
Missing	拒答	3	<1%	
Total		807	100%	

Q14gp [Q14]

無論頭先你估計幾多，你希望你所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？(如被訪者仍然未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍) [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0 – <5%	30	4%	4%
	5 – <10%	28	3%	3%
	10 – <15%	44	5%	5%
	15 – <20%	21	3%	3%
	20 – <25%	63	8%	8%
	25 – <30%	26	3%	3%
	30 – <40%	77	10%	10%
	40 – <50%	41	5%	5%
	50%	222	28%	28%
	>50 – <75%	81	10%	10%
	75 – <100%	52	6%	6%
	全部 (100%)	63	8%	8%
	唔知/難講	56	7%	7%
Total	804	100%	100%	
Missing	拒答	3	<1%	
Total		807	100%	

Q14m [Q14]

無論頭先你估計幾多，你希望你所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？(如被訪者仍然未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍)

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	Missing					
748	59	45.6	+/-1.9	50.0	50.00	26.5

ExpectationGapgp 退休儲備中強積金希望佔比與估計的落差 [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	-100% 至 <-20%	28	3%	3%
	-20% 至 <-15%	16	2%	2%
	-15% 至 <-10%	3	<1%	<1%
	-10% 至 <-5%	18	2%	2%
	-5% 至 <0%	12	1%	1%
	0%	197	24%	24%
	>0% 至 <5%	7	1%	1%
	5% 至 <10%	40	5%	5%
	10% 至 <15%	46	6%	6%
	15% 至 <20%	38	5%	5%
	20% 至 <25%	61	8%	8%
	25% 至 <30%	22	3%	3%
	30% 至 <40%	57	7%	7%
	40% 至 <50%	77	10%	10%
	50%	20	2%	2%
	>50% 至 <75%	31	4%	4%
	75% 至 <100%	28	3%	3%
	唔知/難講	106	13%	13%
	Total	807	100%	100%

ExpectationGap 退休儲備中強積金希望佔比與估計的落差

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	Missing					
701	106	17.1	+/-2.0	10.0	0.00	26.3

Q15 [Q15]

嘍緊5至10年，平均嘍講，你期望你強積金每年嘍整體平均回報率應該有百分之幾？(如被訪者仍然未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍) (如被訪者有相關疑問，可說明是扣除費用後回報率)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0	3	<1%	<1%
	1	1	<1%	<1%
	2	5	1%	1%
	3	17	2%	2%
	3.5	1	<1%	<1%
	4	6	1%	1%
	5	63	8%	8%
	6	3	<1%	<1%
	7	7	1%	1%
	8	16	2%	2%
	9	2	<1%	<1%
	10	119	15%	15%
	12	2	<1%	<1%
	15	27	3%	3%
	20	49	6%	6%
	25	4	<1%	<1%
	30	26	3%	3%
	35	1	<1%	<1%
	40	2	<1%	<1%
	45	1	<1%	<1%
	50	17	2%	2%
	60	3	<1%	<1%
	70	1	<1%	<1%
	80	4	<1%	<1%
	90	2	<1%	<1%
	99.9	1	<1%	<1%
	100	12	1%	1%
	150	1	<1%	<1%
	200	1	<1%	<1%
	(不讀出) 0%或以下	3	<1%	<1%
	>0 – <4%	23	3%	3%
	4 – <5%	24	3%	3%
5 – <7%	45	6%	6%	
7 – <8%	25	3%	3%	
8 – <10%	63	8%	8%	
10 – <15%	67	8%	8%	
15 – <20%	34	4%	4%	

	20 – <50%	39	5%	5%
	50 – <100%	22	3%	3%
	100%或以上	8	1%	1%
	唔知/難講	55	7%	7%
	Total	805	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		807	100%	

Q15gp [Q15]

嚟緊5至10年，平均嚟講，你期望你強積金每年嘅整體平均回報率應該有百分之幾？(如被訪者仍然未能提供確實數字，訪問員可讀出範圍)(如被訪者有相關疑問，可說明是扣除費用後嘅回報率 [綜合數據])

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0%或以下	6	1%	1%
	>0 – <4%	47	6%	6%
	4 – <5%	30	4%	4%
	5 – <7%	111	14%	14%
	7 – <8%	32	4%	4%
	8 – <10%	81	10%	10%
	10 – <15%	188	23%	23%
	15 – <20%	61	8%	8%
	20 – <50%	122	15%	15%
	50 – <100%	50	6%	6%
	100%或以上	22	3%	3%
	唔知/難講	55	7%	7%
	Total	805	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		807	100%	

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q15m [Q15] 平均百分比	750	57	18.6	+/-1.7	10.0	10.00	22.8
Q15m_Xoutlier [Q15] 平均百分比 (撇除離群值)	721	86	15.2	+/-1.1	10.0	10.00	15.2

對強積金的信心

Q16 [Q16]

你對強積金計劃可以保障你嘅退休生活有幾大信心？請以0至10分評價，0分代表完全無信心，5分代表一半，10分代表非常有信心，你會畀幾多分？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0	144	18%	18%
	1	29	4%	4%
	2	69	9%	9%
	3	129	16%	16%
	4	72	9%	9%
	5	251	31%	31%
	6	46	6%	6%
	7	34	4%	4%
	8	14	2%	2%
	9	3	<1%	<1%
	10	14	2%	2%
	唔知/難講	2	<1%	<1%
	Total	807	100%	100%

Q16gp [Q16]

你對強積金計劃可以保障你嘅退休生活有幾大信心？請以0至10分評價，0分代表完全無信心，5分代表一半，10分代表非常有信心，你會畀幾多分？ [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4	443	55%	55%
	5	251	31%	31%
	6-10	111	14%	14%
	唔知/難講	2	<1%	<1%
	Total	807	100%	100%

Q16m [Q16]

你對強積金計劃可以保障你嘅退休生活有幾大信心？請以0至10分評價，0分代表完全無信心，5分代表一半半，10分代表非常有信心，你會畀幾多分？

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	Missing					
805	2	3.6	+/-0.2	4.0	5	2.3

個人資料

DM1 [DM1] 性別 (可由訪問員自行判斷)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	男	400	50%	50%
	女	407	50%	50%
	Total	807	100%	100%

DM2gp [DM2a] 你今年幾多歲？ [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	18 – 24歲	30	4%	4%
	25 – 29歲	86	11%	11%
	30 – 34歲	117	14%	15%
	35 – 39歲	110	14%	14%
	40 – 44歲	118	15%	15%
	45 – 49歲	89	11%	11%
	50 – 54歲	100	12%	13%
	55 – 59歲	83	10%	11%
	60 – 64歲	52	6%	7%
	Total	785	97%	100%
Missing	拒答	22	3%	
Total		807	100%	

DM3 [DM3] 你讀書讀到乜嘢程度？ (最高就讀程度，即不論有否完成該課程，包括現正就讀)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	小學或以下	21	3%	3%
	初中 (中一至中三)	72	9%	9%
	高中 (中四至中七/DSE/毅進)	186	23%	23%
	專上教育：非學位課程 (包括文憑/證書/副學位課程)	100	12%	13%
	專上教育：學位課程 (包括學士學位/研究院)	420	52%	53%
	Total	799	99%	100%
Missing	拒答	8	1%	
Total		807	100%	

DM4 [DM4] 你嘅就業狀況係？ (讀出首七項答案，讓被訪者自行選擇最接近的答案) (某行業/老闆/自僱/Freelance/Part-time/散工/公務員等都並非合適答案)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	行政及專業人員	342	42%	43%
	文職及服務人員	302	37%	38%
	勞動工人	91	11%	11%
	學生	6	1%	1%
	料理家務者/家庭主婦	18	2%	2%
	退休人士	17	2%	2%
	失業/待業/其他非在職	25	3%	3%
	其他：	3	<1%	<1%
	Total	804	100%	100%
Missing	拒答	3	<1%	
Total		807	100%	

DM4_8881 - 其他答案

		Frequency	Percent	Valid Percent
	自僱	3	<1%	<1%
	Sub-total	3	<1%	<1%

DM5 [DM5] 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	\$5,000以下	33	4%	4%
	\$5,000 – \$7,099	17	2%	2%
	\$7,100 – \$9,999	19	2%	3%
	\$10,000 – \$14,999	84	10%	11%
	\$15,000 – \$19,999	115	14%	15%
	\$20,000 – \$29,999	170	21%	22%
	\$30,000 – \$39,999	111	14%	15%
	\$40,000 – \$49,999	57	7%	8%
	\$50,000或以上	147	18%	19%
	唔知/難講	3	<1%	<1%
Total	756	94%	100%	
Missing	拒答	51	6%	
Total		807	100%	

DM5m [DM5] 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍)

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
Valid	Missing					
753	54	28,499.4	+/-1,076.7	24,999.5	25000	14,772.2