

香港民意研究所
公眾對強積金管理及信心意見調查2023
2023年8月18日

樣本資料

調查日期：12-27/7/2023
調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
訪問對象：18至64歲，能說粵語，並正參加強積金供款計劃的香港居民
成功樣本數目：804 (包括401個固網及403個手機樣本)
實效回應比率：80.0%
標準誤差：少於1.8% (在95%置信水平下，誤差為+/-3.5%) (以樣本總數計算)

強積金參與身分

2022數字 變化

Employment 你而家係僱員，自僱人士，定係冇做緊嘢？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	僱員	592	74%	74%
	自僱人士 (包括僱主)	91	11%	11%
	同時屬於僱員及自僱人士	9	1%	1%
	冇做緊嘢	112	14%	14%
	Total	804	100%	100%

強積金投資管理

Q1 過去12個月，你有冇曾經用至少30分鐘評估或者檢討你嘅強積金投資？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	256	32%	32%
	冇	547	68%	68%
	唔知／難講	1	<1%	<1%
	Total	804	100%	100%

32% 0%
68% 0%

Q2a

無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[基金表現]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	22	3%	3%
	1分	4	<1%	<1%
	2分	6	1%	1%
	3分	10	1%	1%
	4分	13	2%	2%
	5分	100	12%	12%
	6分	30	4%	4%
	7分	70	9%	9%
	8分	164	20%	20%
	9分	61	8%	8%
	10分	315	39%	39%
	唔知／難講	9	1%	1%
	Total	804	100%	100%

4% -1%
1% 0%
1% -1%
2% -1%
1% 1%
13% -1%
3% 1%
8% 0%
19% 1%
8% -1%
38% 1%
2% -1%

Q2agp

無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4分	55	7%	7%
	5分	100	12%	12%
	6-10分	640	80%	80%
	唔知／難講	9	1%	1%
	Total	804	100%	100%

8% -2%
13% -1%
77% 3%
2% -1%

Q2b

無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[費用及收費]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	28	3%	3%
	1分	4	<1%	<1%
	2分	13	2%	2%
	3分	23	3%	3%
	4分	12	1%	1%
	5分	141	18%	18%
	6分	52	6%	6%
	7分	90	11%	11%
	8分	145	18%	18%
	9分	70	9%	9%
	10分	212	26%	26%
	唔知／難講	13	2%	2%
	Total	803	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		804	100%	

4% -1%
1% 0%
2% -1%
2% 1%
2% 0%
19% -1%
5% 2%
12% -1%
16% 2%
8% 1%
27% 0%
2% 0%

Q2bgp

無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[費用及收費] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4分	80	10%	10%
	5分	141	18%	18%

11% -1%
19% -1%

	6-10分	569	71%	71%
	唔知／難講	13	2%	2%
	Total	803	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		804	100%	

68%	3%
2%	0%

Q2c

無論如何，喺評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[服務水平]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0分	34	4%	4%
	1分	8	1%	1%
	2分	16	2%	2%
	3分	23	3%	3%
	4分	23	3%	3%
	5分	205	25%	25%
	6分	63	8%	8%
	7分	105	13%	13%
	8分	152	19%	19%
	9分	38	5%	5%
	10分	123	15%	15%
	唔知／難講	14	2%	2%
Total		804	100%	100%

6%	-1%
<1%	1%
2%	0%
5%	-2%
2%	1%
23%	2%
7%	0%
11%	2%
19%	0%
5%	0%
18%	-3%
1%	0%

Q2cgp

無論如何，喺評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4分	104	13%	13%
	5分	205	25%	25%
	6-10分	481	60%	60%
	唔知／難講	14	2%	2%
Total		804	100%	100%

15%	-2%
23%	2%
60%	-1%
1%	0%

Q2d

無論如何，喺評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[基金選擇]

		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	0分	18	2%	2%	
	1分	4	<1%	<1%	
	2分	2	<1%	<1%	
	3分	19	2%	2%	
	4分	7	1%	1%	
	5分	124	15%	15%	
	6分	40	5%	5%	
	7分	109	14%	14%	
	8分	191	24%	24%	
	9分	70	9%	9%	
	10分	202	25%	25%	
		唔知／難講	18	2%	2%
	Total		804	100%	100%

3%	-1%
<1%	0%
1%	-1%
1%	1%
1%	0%
20%	-4%
4%	0%
13%	1%
19%	5%
7%	1%
28%	-3%
1%	1%

Q2dgp

無論如何，喺評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[基金選擇][綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4分	50	6%	6%
	5分	124	15%	15%
	6-10分	612	76%	76%
	唔知／難講	18	2%	2%
	Total		804	100%

6%	0%
20%	-4%
72%	4%
1%	1%

Q2e

無論如何，喺評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[服務提供者嘅品牌同聲譽]

		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	0分	29	4%	4%	
	1分	6	1%	1%	
	2分	9	1%	1%	
	3分	21	3%	3%	
	4分	17	2%	2%	
	5分	169	21%	21%	
	6分	57	7%	7%	
	7分	108	13%	13%	
	8分	186	23%	23%	
	9分	53	7%	7%	
	10分	135	17%	17%	
		唔知／難講	13	2%	2%
	Total		803	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%		
Total		804	100%		

6%	-2%
<1%	0%
2%	0%
2%	0%
1%	1%
20%	2%
6%	2%
16%	-2%
22%	1%
6%	1%
19%	-2%
2%	0%

Q2egp

無論如何，喺評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[服務提供者嘅品牌同聲譽][綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4分	82	10%	10%
	5分	169	21%	21%
	6-10分	539	67%	67%
	唔知/難講	13	2%	2%
	Total	803	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		804	100%	

11%	0%
20%	2%
68%	-1%
2%	0%

Q2

無論如何，你評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？請以0至10分評價，0分代表完全唔重要，5分代表一半半，10分代表非常重要，你會畀幾多分？[平均分]

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
a. 基金表現	795	9	7.9	+/-0.2	8.0	10	2.4	7.7	0.2
d. 基金選擇	786	18	7.5	+/-0.2	8.0	10	2.3	7.4	0.1
b. 費用及收費	790	14	7.2	+/-0.2	8.0	10	2.6	7.1	0.1
e. 服務提供者嘅品牌同聲譽	790	14	6.9	+/-0.2	7.0	8	2.4	6.9	0.0
c. 服務水平	790	14	6.5	+/-0.2	7.0	5	2.5	6.5	0.0

Q3

你而家主要用緊邊一間強積金服務供應商？(如有需要，可說明：「主要個間即係擁有最多強積金結餘嘅戶口」)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	宏利 Manulife	246	31%	31%
	滙豐 HSBC	122	15%	15%
	永明 Sun Life	94	12%	12%
	友邦 AIA	60	7%	8%
	中銀/保誠 BOC/Prudential	52	6%	7%
	銀聯 BCT	37	5%	5%
	信安/安盛 Principal/AXA	34	4%	4%
	東亞 BEA	34	4%	4%
	恒生	28	3%	4%
	富達 Fidelity	22	3%	3%
	景順 Invesco	9	1%	1%
	萬通/萬全 YF Life/MASS	6	1%	1%
	交通銀行	4	<1%	1%
	中國人壽 China Life	3	<1%	<1%
	尚乘 AMTD	1	<1%	<1%
	新地/加皇 SHKP/RBC	0	0%	0%
	其他	1	<1%	<1%
	唔知/難講	41	5%	5%
	Total	794	99%	100%
Missing	拒答	10	1%	
Total		804	100%	

30%	1%
21%	-5%
11%	0%
9%	-2%
8%	-1%
5%	0%
4%	0%
3%	1%
2%	1%
2%	0%
1%	1%
<1%	1%
<1%	0%
<1%	0%
0%	0%
<1%	0%
<1%	0%
3%	2%

Q3_8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Valid Percent
大新	1	<1%	<1%
Sub-total	1	<1%	<1%

Q4

咁你滿唔滿意你而家主要用緊嘅強積金服務供應商？請以0至10分評價，0分代表完全唔滿意，5分代表一半半，10分代表非常滿意，你會畀幾多分？

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0	37	5%
	1	5	1%
	2	12	1%
	3	28	3%
	4	23	3%
	5	270	34%
	6	99	12%
	7	127	16%
	8	124	15%
	9	22	3%
	10	40	5%
唔知/難講	17	2%	
Total	804	100%	100%

7%	-2%
1%	0%
1%	0%
4%	-1%
3%	0%
33%	1%
11%	1%
16%	0%
13%	2%
2%	0%
5%	-1%
2%	0%

Q4gp

咁你滿唔滿意你而家主要用緊嘅強積金服務供應商？請以0至10分評價，0分代表完全唔滿意，5分代表一半半，10分代表非常滿意，你會畀幾多分？[綜合數據]

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	0-4分	105	13%
	5分	270	34%
	6-10分	412	51%
	唔知/難講	17	2%
	Total	804	100%

17%	-4%
33%	1%
48%	3%
2%	0%

Q4m

咁你滿唔滿意你而家主要用緊嘅強積金服務供應商？請以0至10分評價，0分代表完全唔滿意，5分代表一半半，10分代表非常滿意，你會畀幾多分？[平均分]

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
	787	17	5.9	+/-0.2	6.0	5	2.2	5.7	0.2

Q5 你主要嘅強積金投資組合屬於以下邊一類？(釐出答案)

	Frequency	Percent	Valid Percent
--	-----------	---------	---------------

Valid	高風險，即係主要買股票，例如恆生指數或者增長基金等等	313	39%	39%
	中風險，即係有相當部分買股票，例如均衡基金、平穩基金、核心累積基金、65歲後基金等	266	33%	33%
	低風險，即係主要買債券、保證基金或者保守基金等等	185	23%	23%
	唔記得／唔知／難講	38	5%	5%
	Total	802	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		804	100%	

36%	3%
33%	0%
26%	-3%
5%	-1%

Q6a 過去半年，你有冇更改強積金嘅投資組合，例如轉去買另一個基金？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	151	19%	19%
	冇	650	81%	81%
	唔記得	3	<1%	<1%
	Total	804	100%	100%

過去一年：轉換基金

28%	-10%
-----	------

Q6b (只問上一題答「有」的被訪者)

咁點解你會更改投資組合？(釐出首四項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	150	19%	100%
Missing	-99	654	81%	
Total		804	100%	

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
自己因應市場變化	109	49%	73%
考慮咗基金嘅風險回報 (不讀出：包括基金過往表現、自己風險承受能力、年齡)	73	33%	49%
專家建議	23	10%	15%
考慮咗基金嘅收費	11	5%	7%
(不讀出) 轉咗強積金計劃	2	1%	1%
(不讀出) 親友建議	1	<1%	1%
其他	3	1%	2%
Total	222	100%	

Q6b_8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Percent of Cases
因應規例改變	1	<1%	1%
找不到人跟進	1	<1%	1%
更易於管理	1	<1%	1%
Sub-total	3	1%	2%

Q7a 綜合嚟講，你知唔知2022年全年你嘅強積金係賺定蝕？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	蝕	502	62%	63%
	冇賺冇蝕	23	3%	3%
	賺	146	18%	18%
	唔知道	132	16%	16%
	Total	803	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		804	100%	

64%	-2%
3%	0%
20%	-2%
13%	4%

Q7b_profitgp (只問Q7a答「賺」的被訪者) 咁係賺幾多百分比？(綜合數據)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	>0 - <4%	31	21%	22%
	4 - <5%	12	8%	8%
	5 - <7%	19	13%	13%
	7 - <8%	6	4%	4%
	8 - <10%	6	4%	4%
	10 - <12%	16	11%	11%
	12 - <14%	6	4%	4%
	14 - <16%	2	1%	1%
	16 - <18%	4	3%	3%
	18 - <20%	0	0%	0%
	20%或以上	11	8%	8%
	唔清楚	31	21%	22%
	Total	144	99%	100%
Missing	拒答	2	1%	
Total		146	100%	

13%	9%
8%	0%
10%	3%
2%	2%
5%	-1%
13%	-2%
1%	4%
3%	-2%
0%	3%
4%	-4%
16%	-9%
25%	-3%

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q7b_profitm 平均百分比	113	33	8.3	+/-1.5	6.0	1.95	7.8
Q7b_profitm_Xoutlier 平均百分比 (撇除離群值)	110	36	7.4	+/-1.0	6.0	1.95	5.3

12.5	-4.2
10.6	-3.2

Q7b_lossgp (只問Q7a答「蝕」的被訪者) 咁係蝕幾多百分比？(綜合數據)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	>0 - <4%	37	7%	7%
	4 - <5%	15	3%	3%
	5 - <7%	41	8%	8%
	7 - <8%	9	2%	2%

5%	2%
4%	-1%
5%	3%
1%	0%

8 - <10%	23	5%	5%
10 - <12%	102	20%	20%
12 - <14%	14	3%	3%
14 - <16%	24	5%	5%
16 - <18%	9	2%	2%
18 - <20%	12	2%	2%
20%或以上	112	22%	22%
唔清楚	103	21%	21%
Total	501	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%
Total		502	100%

4%	1%
13%	7%
2%	1%
6%	-1%
1%	1%
2%	1%
31%	-9%
28%	-7%

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
Q7b_lossm 平均百分比	398	104	13.5	+/-1.0	10.0	10.00	9.5	16.9	-3.3
Q7b_lossm_Xoutlier 平均百分比 (撇除離群值)	389	113	12.7	+/-0.8	10.0	10.00	7.5	15.3	-2.7

Q7gp 綜合嘅講, 你知唔知舊年 (即2022年全年) 你嘅強積金係賺定蝕? 咁係賺/蝕幾多百分比? [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	蝕, 唔清楚/拒答蝕幾多	103	13%	13%	18%	-5%
	蝕20%或以上	112	14%	14%	20%	-6%
	蝕18 - <20%	12	1%	1%	1%	0%
	蝕16 - <18%	9	1%	1%	<1%	1%
	蝕14 - <16%	24	3%	3%	4%	-1%
	蝕12 - <14%	14	2%	2%	1%	1%
	蝕10 - <12%	102	13%	13%	8%	4%
	蝕8 - <10%	23	3%	3%	2%	1%
	蝕7 - <8%	9	1%	1%	1%	0%
	蝕5 - <7%	41	5%	5%	3%	2%
	蝕4 - <5%	15	2%	2%	2%	-1%
	蝕>0 - <4%	37	5%	5%	3%	1%
	冇賺冇蝕	23	3%	3%	3%	0%
	賺>0 - <4%	31	4%	4%	2%	1%
	賺4 - <5%	12	1%	1%	2%	0%
	賺5 - <7%	19	2%	2%	2%	0%
	賺7 - <8%	6	1%	1%	<1%	0%
	賺8 - <10%	6	1%	1%	1%	0%
	賺10 - <12%	16	2%	2%	3%	-1%
	賺12 - <14%	6	1%	1%	<1%	1%
	賺14 - <16%	2	<1%	<1%	1%	0%
	賺16 - <18%	4	<1%	<1%	0%	0%
	賺18 - <20%	0	0%	0%	1%	-1%
	賺20%或以上	11	1%	1%	3%	-2%
	賺, 唔清楚/拒答賺幾多	33	4%	4%	5%	-1%
	唔知道	132	16%	16%	13%	4%
	Total	802	100%	100%		
Missing	拒答	2	<1%			
Total		804	100%			

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
Q7m 平均百分比	534	270	-8.3	+/-1.1	-10.0	-10.00	12.7	-9.2	0.9
Q7m_Xoutlier 平均百分比 (撇除離群值)	531	273	-8.6	+/-1.1	-10.0	-10.00	12.2	-9.5	0.9

**Q8_1 你管理強積金嘅時候有冇遇過以下嘅困難或者挑戰? (各困難/挑戰次序由電腦隨機排列)
[唔記得用嘅登記強積金戶口嘅個人資料]**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	241	30%	30%
	冇	544	68%	68%
	唔知/難講	19	2%	2%
Total		804	100%	100%

**Q8_2 你管理強積金嘅時候有冇遇過以下嘅困難或者挑戰? (各困難/挑戰次序由電腦隨機排列)
[覺得管理空間有限, 例如控制唔到僱主揀咩強積金供應商]**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	398	50%	50%
	冇	385	48%	48%
	唔知/難講	19	2%	2%
Total		802	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		804	100%	

**Q8_3 你管理強積金嘅時候有冇遇過以下嘅困難或者挑戰? (各困難/挑戰次序由電腦隨機排列)
[唔知去邊度睇或者問有關基金表現及收費等資料]**

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	有	243	30%	30%	30%	0%
	冇	546	68%	68%		
	唔知/難講	15	2%	2%		
Total		804	100%	100%		

Q8_4 你管理強積金嘅時候有冇遇過以下嘅困難或者挑戰？(各困難／挑戰次序由電腦隨機排列)
[有太多強積金戶口]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	181	23%	23%
	冇	621	77%	77%
	唔知／難講	2	<1%	<1%
	Total	804	100%	100%

強積金戶口太多，難以管理
 18% 4%

僱主協助管理強積金 (如現時只屬於自僱人士，或沒有工作，跳過此部分)

Q9 你認為僱主或者人事部同事提供以下邊啲協助對你最有幫助？(釀出首五項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	600	100%	100%
Missing	-99	1	<1%	
Total		601	100%	

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
提供多於一個表現較好嘅強積金服務供應商以供選擇	342	22%	57%
定期檢視強積金服務供應商嘅投資表現，有需要時作出更換	325	21%	54%
入職時協助整合你所有嘅個人帳戶	317	21%	53%
定期提供強積金嘅最新資訊	267	18%	45%
安排獨立嘅專業顧問協助你評估風險及建議投資組合	221	14%	37%
其他	0	0%	0%
以上皆否	48	3%	8%
唔知／難講	5	<1%	1%
Total	1,525	100%	

已撤除「不適用」
 49% 8%
 51% 3%
 48% 5%
 47% -2%
 40% -3%
 0% 0%
 16% -8%
 1% 0%

Q10 咁你而家嘅僱主或者人事部同事有冇為你提供頭先所講嘅協助？(釀出首五項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1	601	100%	100%

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
定期提供強積金嘅最新資訊	91	11%	15%
提供多於一個表現較好嘅強積金服務供應商以供選擇	86	11%	14%
入職時協助整合你所有嘅個人帳戶	79	10%	13%
定期檢視強積金服務供應商嘅投資表現，有需要時作出更換	68	8%	11%
安排獨立嘅專業顧問協助你評估風險及建議投資組合	66	8%	11%
其他	2	<1%	<1%
以上皆否	407	51%	68%
唔知／難講	5	1%	1%
Total	804	100%	

已撤除「不適用」
 13% 2%
 10% 4%
 12% 1%
 9% 3%
 9% 2%
 0% 0%
 71% -4%
 1% 0%

Q10_8881 - 其他答案

		Frequency	Percent	Valid Percent
	現時沒有作出強積金供款	1	<1%	<1%
	舉辦講座	1	<1%	<1%
	Sub-total	2	<1%	<1%

強積金與退休儲備

Q11gp 到咗65歲嘅時候，你預計你總共需要幾多退休儲備至足夠應付退休生活？(港元) [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	100萬或以下	96	12%	12%
	101 – 200萬	111	14%	14%
	201 – 300萬	103	13%	13%
	301 – 400萬	61	8%	8%
	401 – 500萬	117	15%	15%
	501 – 800萬	78	10%	10%
	801 – 1,000萬	53	7%	7%
	1,001 – 2,000萬	30	4%	4%
	2,000萬以上	28	3%	4%
	唔知／冇聽過	122	15%	15%
	Total	799	99%	100%
Missing	拒答	5	1%	
Total		804	100%	

14% -2%
 15% -1%
 13% 0%
 9% -1%
 12% 3%
 7% 3%
 8% -1%
 4% 0%
 4% -1%
 16% -1%

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
	Valid	Missing					
Q11m 平均數 (港元) [萬]	677	127	534.9	+/-49.1	350.5	500	638.7
Q11m_Xoutlier 平均數 (港元) [萬] (撤除離群值)	668	136	485.3	+/-33.9	350.5	500	438.5

Q12gp 你估計你到咗65歲嘅時候，所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？[綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0 - <5%	73	9%	9%	9%	0%
	5 - <10%	59	7%	7%	7%	0%
	10 - <15%	117	15%	15%	14%	1%
	15 - <20%	35	4%	4%	3%	1%
	20 - <25%	97	12%	12%	14%	-1%
	25 - <30%	37	5%	5%	5%	0%
	30 - <40%	95	12%	12%	11%	1%
	40 - <50%	44	5%	5%	5%	1%
	50%	106	13%	13%	12%	1%
	>50 - <75%	41	5%	5%	4%	1%
	75 - <100%	16	2%	2%	2%	0%
	全部 (100%)	9	1%	1%	2%	0%
	唔知/難講	72	9%	9%	14%	-5%
	Total	801	100%	100%		
	Missing	拒答	3	<1%		
Total		804	100%			

Q12m 你估計你到咗65歲嘅時候，所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？[平均值]

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation			
Valid	729	75	27.8	+/-1.6	22.5	50.00	21.5	27.3	0.4

Q13gp 無論頭先你估計幾多，你希望你所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？[綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0 - <5%	40	5%	5%	3%	2%
	5 - <10%	27	3%	3%	4%	-1%
	10 - <15%	60	7%	7%	7%	1%
	15 - <20%	18	2%	2%	2%	0%
	20 - <25%	47	6%	6%	6%	0%
	25 - <30%	16	2%	2%	2%	0%
	30 - <40%	76	9%	9%	10%	0%
	40 - <50%	39	5%	5%	4%	1%
	50%	205	25%	26%	27%	-1%
	>50 - <75%	86	11%	11%	10%	1%
	75 - <100%	62	8%	8%	9%	-1%
	全部 (100%)	69	9%	9%	10%	-1%
	唔知/難講	56	7%	7%	8%	-1%
	Total	801	100%	100%		
	Missing	拒答	3	<1%		
Total		804	100%			

Q13m 無論頭先你估計幾多，你希望你所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？[平均值]

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation			
Valid	745	59	46.2	+/-2.1	50.0	50.00	28.2	48.2	-2.0

ExpectationGapgp 退休儲備中強積金佔比與實際上佔比的落差 [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	-100% 至 <-20%	20	2%	2%	2%	0%
	-20% 至 <-15%	25	3%	3%	2%	1%
	-15% 至 <-10%	8	1%	1%	1%	0%
	-10% 至 <-5%	35	4%	4%	3%	2%
	-5% 至 <0%	21	3%	3%	2%	1%
	0%	145	18%	18%	19%	-1%
	>0% 至 <5%	13	2%	2%	2%	-1%
	5% 至 <10%	30	4%	4%	4%	0%
	10% 至 <15%	50	6%	6%	6%	0%
	15% 至 <20%	33	4%	4%	3%	1%
	20% 至 <25%	81	10%	10%	8%	2%
	25% 至 <30%	25	3%	3%	3%	0%
	30% 至 <40%	70	9%	9%	9%	-1%
	40% 至 <50%	58	7%	7%	8%	-1%
	50%	27	3%	3%	2%	1%
	>50% 至 <75%	32	4%	4%	5%	-1%
	75% 至 <100%	28	3%	3%	4%	-1%
	100%	2	<1%	<1%	<1%	0%
	唔知/難講	99	12%	12%	17%	-5%
	Total	802	100%	100%		
Missing	拒答	2	<1%			
Total		804	100%			

ExpectationGap 退休儲備中強積金佔比與實際上佔比的落差 [平均值]

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation			
Valid	703	101	17.8	+/-2.0	15.0	0.00	26.4	20.1	-2.3

對強積金的期望和信心

Q14gp 嚟緊5至10年，平均嚟講，你期望你強積金每年嘅整體平均回報率應該有百分之幾？[綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0%或以下	13	2%	2%	3%	-1%

>0 - <4%	44	5%	5%	5%	0%
4 - <5%	18	2%	2%	4%	-2%
5 - <7%	142	18%	18%	15%	2%
7 - <8%	39	5%	5%	3%	2%
8 - <10%	69	9%	9%	7%	1%
10 - <15%	185	23%	23%	22%	1%
15 - <20%	33	4%	4%	5%	-1%
20 - <50%	121	15%	15%	13%	2%
50 - <100%	55	7%	7%	7%	-1%
100%或以上	21	3%	3%	4%	-1%
唔知/難講	61	8%	8%	12%	-4%
Total	801	100%	100%		
Missing	拒答	3	<1%		
Total		804	100%		

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
Q14m 平均百分比	740	64	18.2	+/-2.4	10.0	10.00	32.6	19.0	-0.8
Q14m_Xoutlier 平均百分比 (撇除離群值)	718	86	15.0	+/-1.2	10.0	10.00	15.8	15.0	0.0

Q15
你對強積金計劃可以保障你嘅退休生活有幾大信心？請以0至10分評價，0分代表完全無信心，5分代表一半半，10分代表非常有信心，你會畀幾多分？

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent		
0		218	27%	27%	32%	-5%
1		31	4%	4%	4%	0%
2		63	8%	8%	8%	-1%
3		123	15%	15%	14%	1%
4		76	9%	9%	8%	2%
5		214	27%	27%	25%	2%
6		35	4%	4%	4%	0%
7		24	3%	3%	2%	1%
8		11	1%	1%	1%	0%
9		1	<1%	<1%	0%	0%
10		7	1%	1%	1%	0%
唔知/難講		1	<1%	<1%	<1%	0%
Total		804	100%	100%		

Q15gp
你對強積金計劃可以保障你嘅退休生活有幾大信心？請以0至10分評價，0分代表完全無信心，5分代表一半半，10分代表非常有信心，你會畀幾多分？ [綜合數據]

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent		
0-4分		511	64%	64%	66%	-3%
5分		214	27%	27%	25%	2%
6-10分		78	10%	10%	8%	1%
唔知/難講		1	<1%	<1%	<1%	0%
Total		804	100%	100%		

Q15m
你對強積金計劃可以保障你嘅退休生活有幾大信心？請以0至10分評價，0分代表完全無信心，5分代表一半半，10分代表非常有信心，你會畀幾多分？ [平均分]

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
	803	1	3.0	+/-0.2	3.0	0	2.4	2.8	0.3

Q16_1 如果以下事情發生，會唔會提高你對強積金保障退休生活嘅信心？(各事情次序由電腦隨機排列)
(如現時只屬於自僱人士，或沒有工作，跳過此題) [僅主選擇投資表現更好嘅強積金供應商]

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent
會		387	64%	64%
唔會		199	33%	33%
唔知/難講		15	2%	2%
Total		601	100%	100%

Q16_2 如果以下事情發生，會唔會提高你對強積金保障退休生活嘅信心？(各事情次序由電腦隨機排列)
[強積金嘅基金選擇增加]

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent
會		362	45%	45%
唔會		425	53%	53%
唔知/難講		17	2%	2%
Total		804	100%	100%

Q16_3 如果以下事情發生，會唔會提高你對強積金保障退休生活嘅信心？(各事情次序由電腦隨機排列)
[強積金收費下降]

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent
會		466	58%	58%
唔會		323	40%	40%
唔知/難講		15	2%	2%
Total		804	100%	100%

Q16_4 如果以下事情發生，會唔會提高你對強積金保障退休生活嘅信心？(各事情次序由電腦隨機排列)
[有專人協助定期檢討強積金表現]

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent
會		451	56%	56%
唔會		339	42%	42%

	唔知／難講	13	2%	2%
	Total	803	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		804	100%	

Q16_5 如果以下事情發生，會唔會提高你對強積金保障退休生活嘅信心？(各事情次序由電腦隨機排列)
(如現時只屬於自僱人士，或沒有工作，跳過此題) [僱主增加自願性供款]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	會	402	67%	67%
	唔會	190	32%	32%
	唔知／難講	8	1%	1%
	Total	600	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		601	100%	

對強積金最新變動的認知 (如現時只屬於自僱人士，或沒有工作，跳過此部分)

訪問員讀出：
現時，僱主可以選擇用強積金抵銷長期服務金同遣散費。取消強積金對沖安排之後，僱員離職或者退休，就可以攤晒長期服務金或者遣散費，唔會郁到供落嘅強積金。

Q17 你認為取消強積金對沖安排，對於你日後退休生活嘅保障，幫助係大定細？(追問程度)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	幫助好大	119	20%	20%
	幫助幾大	193	32%	32%
	一半半	54	9%	9%
	幫助幾細	80	13%	13%
	幫助好細／冇幫助	111	18%	19%
	好難講	13	2%	2%
	唔清楚咩係取消強積金對沖安排	25	4%	4%
	Total	595	99%	100%
Missing	拒答	6	1%	
Total		601	100%	

Q17gp 你認為取消強積金對沖安排，對於你日後退休生活嘅保障，幫助係大定細？(追問程度) [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	幫助大	312	52%	52%
	一半半	54	9%	9%
	幫助細	191	32%	32%
	好難講	13	2%	2%
	唔清楚咩係取消強積金對沖安排	25	4%	4%
	Total	595	99%	100%
Missing	拒答	6	1%	
Total		601	100%	

Q17m 你認為取消強積金對沖安排，對於你日後退休生活嘅保障，幫助係大定細？(追問程度) [平均量值*]

Valid	Missing	N	Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation
557	44		3.2	+/-0.1	4.0	4	1.4

* 平均量值是把答案按照正面程度，以 1 分最低 5 分最高量化成為 1、2、3、4、5 分，再求取樣本平均數值。

個人資料

sex 性別 (可由訪問員自行判斷)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	男	481	60%	60%
	女	323	40%	40%
	Total	804	100%	100%

57%	3%
43%	-3%

agegp 你今年幾多歲？ [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	18 - 24歲	40	5%	5%
	25 - 29歲	83	10%	10%
	30 - 34歲	89	11%	11%
	35 - 39歲	94	12%	12%
	40 - 44歲	89	11%	11%
	45 - 49歲	65	8%	8%
	50 - 54歲	126	16%	16%
	55 - 59歲	103	13%	13%
	60 - 64歲	108	13%	14%
	Total	797	99%	100%
Missing	拒答	7	1%	
Total		804	100%	

2%	3%
7%	3%
9%	2%
10%	2%
12%	0%
13%	-5%
17%	-2%
18%	-5%
11%	3%

edu 你讀書讀到乜嘢程度？(最高就讀程度，即不論有否完成該課程，包括現正就讀)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	小學或以下	27	3%	3%
	初中 (中一至中三)	77	10%	10%
	高中 (中四至中七 / DSE / 毅進)	208	26%	26%
	專上教育：非學位課程 (包括文憑 / 證書 / 副學位課程)	92	11%	12%
	專上教育：學位課程 (包括學士學位 / 研究院)	396	49%	50%
	Total	800	100%	100%
Missing	拒答	4	<1%	

4%	-1%
11%	-1%
30%	-4%
11%	1%
44%	6%

Total 804 100%

**occv2 你嘅就業狀況係？(讀出首七項答案，讓被訪者自行選擇最接近的答案)
(兼行業/老闆/自僱/Freelance/Part-time/散工/公務員等都並非合適答案)**

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	行政及專業人員	253	31%	32%	34%	-3%
	文職及服務人員	300	37%	38%	37%	1%
	勞動工人	140	17%	18%	19%	-2%
	學生	13	2%	2%	<1%	1%
	料理家務者/家庭主婦	18	2%	2%	2%	0%
	退休人士	23	3%	3%	2%	1%
	失業/待業/其他非在職	49	6%	6%	5%	1%
	其他	2	<1%	<1%	0%	0%
	Total	798	99%	100%		
Missing	拒答	6	1%			
Total		804	100%			

occv2_8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Valid Percent
自僱人士	2	<1%	<1%
Sub-total	2	<1%	<1%

income 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	\$5,000以下	33	4%	4%	4%	1%
	\$5,000 – \$7,099	16	2%	2%	1%	1%
	\$7,100 – \$9,999	22	3%	3%	2%	1%
	\$10,000 – \$14,999	78	10%	10%	13%	-3%
	\$15,000 – \$19,999	109	14%	14%	16%	-2%
	\$20,000 – \$29,999	188	23%	24%	22%	2%
	\$30,000 – \$39,999	131	16%	17%	15%	2%
	\$40,000 – \$49,999	61	8%	8%	7%	1%
	\$50,000或以上	123	15%	16%	19%	-3%
	唔知/難講	14	2%	2%	1%	1%
	Total	775	96%	100%		
Missing	拒答	29	4%			
Total		804	100%			

incomem 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍) [平均值]

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
Valid	Missing							
761	43	28,159.8	+/-1,030.4	24,999.5	25000	14,211.8	28557.3	-397.5