

香港民意研究所
公眾對強積金管理及信心意見調查2024
2024年5月8日

樣本資料

調查日期：15-23/4/2024
調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
訪問對象：18至64歲，能說粵語，並正參加強積金供款計劃的香港居民
成功樣本數目：808 (包括405個固網及403個手機樣本)
實效回應比率：73.3%
標準誤差：少於1.8% (在95%置信水平下，誤差為+/-3.5%) (以樣本總數計算)

強積金參與身分

2023數字 變化

Employment 你而家係僱員，自僱人士，定係冇做緊嘢？

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	僱員	599	74%	74%	74%	1%
	自僱人士 (包括僱主)	91	11%	11%	11%	0%
	同時屬於僱員及自僱人士	6	1%	1%	1%	0%
	冇做緊嘢	112	14%	14%	14%	0%
	Total	808	100%	100%		

強積金投資管理

Q1 過去12個月，你有冇曾經用至少30分鐘評估或者檢討你嘅強積金投資？

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	有	287	36%	36%	32%	4%
	冇	521	64%	64%	68%	-4%
	Total	808	100%	100%		

Q2a 無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [基金表現]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0分	27	3%	3%	3%	1%
	1分	1	<1%	<1%	<1%	0%
	2分	5	1%	1%	1%	0%
	3分	10	1%	1%	1%	0%
	4分	5	1%	1%	2%	-1%
	5分	77	10%	10%	12%	-3%
	6分	27	3%	3%	4%	0%
	7分	74	9%	9%	9%	0%
	8分	153	19%	19%	20%	-1%
	9分	85	11%	11%	8%	3%
	10分	338	42%	42%	39%	3%
	唔知/難講	5	1%	1%	1%	0%
	Total	807	100%	100%		
Missing	拒答	1	<1%			
Total		808	100%			

Q2agp 無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [基金表現] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0-4分	48	6%	6%	7%	-1%
	5分	77	10%	10%	12%	-3%
	6-10分	677	84%	84%	80%	4%
	唔知/難講	5	1%	1%	1%	0%
	Total	807	100%	100%		
Missing	拒答	1	<1%			
Total		808	100%			

Q2b 無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [費用及收費]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0分	26	3%	3%	3%	0%
	1分	5	1%	1%	<1%	0%
	2分	12	1%	1%	2%	0%
	3分	22	3%	3%	3%	0%
	4分	11	1%	1%	1%	0%
	5分	128	16%	16%	18%	-2%
	6分	38	5%	5%	6%	-2%
	7分	90	11%	11%	11%	0%
	8分	147	18%	18%	18%	0%
	9分	73	9%	9%	9%	0%
	10分	242	30%	30%	26%	4%
	唔知/難講	13	2%	2%	2%	0%
	Total	807	100%	100%		
Missing	拒答	1	<1%			
Total		808	100%			

Q2bgp 無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [費用及收費] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0-4分	76	9%	9%	10%	-1%
	5分	128	16%	16%	18%	-2%
	6-10分	590	73%	73%	71%	2%
	唔知/難講	13	2%	2%	2%	0%
	Total	807	100%	100%		
Missing	拒答	1	<1%			
Total		808	100%			

Q2c 無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [服務水平]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0分	35	4%	4%	4%	0%
	1分	6	1%	1%	1%	0%
	2分	15	2%	2%	2%	0%
	3分	33	4%	4%	3%	1%
	4分	13	2%	2%	3%	-1%
	5分	179	22%	22%	25%	-3%
	6分	61	8%	8%	8%	0%
	7分	119	15%	15%	13%	2%
	8分	145	18%	18%	19%	-1%
	9分	49	6%	6%	5%	1%
	10分	140	17%	17%	15%	2%
	唔知/難講	12	1%	1%	2%	0%
	Total	807	100%	100%		
Missing	拒答	1	<1%			
Total		808	100%			

Q2cgp 無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [服務水平] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0-4分	102	13%	13%	13%	0%
	5分	179	22%	22%	25%	-3%
	6-10分	514	64%	64%	60%	4%
	唔知/難講	12	1%	1%	2%	0%
	Total	807	100%	100%		
Missing	拒答	1	<1%			
Total		808	100%			

Q2d 無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [基金選擇]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0分	25	3%	3%	2%	1%
	1分	3	<1%	<1%	<1%	0%
	2分	7	1%	1%	<1%	1%
	3分	15	2%	2%	2%	-1%
	4分	8	1%	1%	1%	0%
	5分	117	14%	14%	15%	-1%
	6分	43	5%	5%	5%	0%
	7分	101	13%	13%	14%	-1%
	8分	188	23%	23%	24%	0%
	9分	67	8%	8%	9%	0%
	10分	228	28%	28%	25%	3%
	唔知/難講	6	1%	1%	2%	-1%
	Total	808	100%	100%		

Q2dgp 無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [基金選擇] [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0-4分	58	7%	7%	6%	1%
	5分	117	14%	14%	15%	-1%
	6-10分	627	78%	78%	76%	1%
	唔知/難講	6	1%	1%	2%	-1%
	Total	808	100%	100%		

Q2e 無論如何，嗰評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [服務提供者嘅品牌同聲譽]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0分	24	3%	3%	4%	-1%
	1分	7	1%	1%	1%	0%
	2分	12	1%	1%	1%	0%
	3分	19	2%	2%	3%	0%
	4分	11	1%	1%	2%	-1%
	5分	142	18%	18%	21%	-3%
	6分	70	9%	9%	7%	2%
	7分	109	13%	13%	13%	0%
	8分	175	22%	22%	23%	-2%
	9分	80	10%	10%	7%	3%
	10分	155	19%	19%	17%	2%

唔知／難講	4	<1%	<1%	2%	-1%
Total	808	100%	100%		

Q2egp 無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [服務提供者嘅品牌同聲譽]

[綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0-4分	73	9%	9%	10%	-1%
	5分	142	18%	18%	21%	-3%
	6-10分	589	73%	73%	67%	6%
	唔知／難講	4	<1%	<1%	2%	-1%
	Total	808	100%	100%		

Q2 無論如何，係評估強積金投資嘅時候，以下因素對你有幾重要？ [平均分]

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
a. 基金表現	802	6	8.1	+/-0.2	9.0	10	2.4	7.9	0.2
d. 基金選擇	802	6	7.5	+/-0.2	8.0	10	2.4	7.5	0.0
b. 費用及收費	794	14	7.4	+/-0.2	8.0	10	2.6	7.2	0.2
e. 服務提供者嘅品牌同聲譽	804	4	7.1	+/-0.2	8.0	8	2.4	6.9	0.2
c. 服務水平	795	13	6.6	+/-0.2	7.0	5	2.6	6.5	0.2

Q3 你而家主要用緊邊一間強積金服務供應商？

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	宏利／安聯 Manulife／Allianz	245	30%	31%	31%	0%
	滙豐 HSBC	134	17%	17%	15%	1%
	永明 Sun Life	92	11%	12%	12%	0%
	友邦 AIA	92	11%	12%	8%	4%
	中銀／保誠 BOC／Prudential／My Choice	51	6%	6%	7%	0%
	銀聯／景順 BCT／Invesco	41	5%	5%	6%	-1%
	信安／安盛 Principal／AXA	33	4%	4%	4%	0%
	富達 Fidelity	29	4%	4%	3%	1%
	東亞 BEA	19	2%	2%	4%	-2%
	恒生 Hang Seng	13	2%	2%	4%	-2%
	交通銀行 BCOM	2	<1%	<1%	1%	0%
	萬通／萬全 YF Life／MASS	2	<1%	<1%	1%	-1%
	中國人壽 China Life	2	<1%	<1%	<1%	0%
	新地／加皇／渣打 SHKP／RBC	1	<1%	<1%	0%	0%
	唔知／難講	39	5%	5%	5%	0%
	Total	795	98%	100%		
	Missing	拒答	13	2%		
	Total		808	100%		

Q4

咁你滿唔滿意你而家主要用緊嘅強積金服務供應商？請以0至10分評價，0分代表完全唔滿意，5分代表一半半，10分代表非常滿意，你會畀幾多分？

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0分	24	3%	3%	5%	-2%
	1分	8	1%	1%	1%	0%
	2分	11	1%	1%	1%	0%
	3分	32	4%	4%	3%	0%
	4分	31	4%	4%	3%	1%
	5分	248	31%	31%	34%	-3%
	6分	91	11%	11%	12%	-1%
	7分	148	18%	18%	16%	3%
	8分	129	16%	16%	15%	1%
	9分	31	4%	4%	3%	1%
	10分	45	6%	6%	5%	1%
	唔知／難講	8	1%	1%	2%	-1%
	Total	806	100%	100%		
Missing	拒答	2	<1%			
Total		808	100%			

Q4gp

咁你滿唔滿意你而家主要用緊嘅強積金服務供應商？請以0至10分評價，0分代表完全唔滿意，5分代表一半半，10分代表非常滿意，你會畀幾多分？ [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0-4分	106	13%	13%	13%	0%
	5分	248	31%	31%	34%	-3%
	6-10分	444	55%	55%	51%	4%
	唔知／難講	8	1%	1%	2%	-1%
	Total	806	100%	100%		
Missing	拒答	2	<1%			
Total		808	100%			

Q4m

咁你滿唔滿意你而家主要用緊嘅強積金服務供應商？請以0至10分評價，0分代表完全唔滿意，5分代表一半半，10分代表非常滿意，你會畀幾多分？ [平均分]

	N	Mean	Sampling error	Std.

Valid	Missing	Mean	(SEM*2)	Median	Mode	Deviation
798	10	6.1	+/-0.1	6.0	5	2.1

5.9 0.2

Q5 你主要嘅強積金投資組合屬於以下邊一類？(讀出答案)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	高風險，即係主要買股票，例如恒生指數或者增長基金等等	306	38%	38%
	中風險，即係有相當部分買股票，例如均衡基金、平穩基金、核心累積基金、65歲後基金等	284	35%	35%
	低風險，即係主要買債券、保證基金或者保守基金等等	188	23%	23%
	唔記得／唔知／難講	29	4%	4%
	Total	807	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		808	100%	

39% -1%
33% 2%
23% 0%
5% -1%

Q6 當你揀或者轉換基金嘅時候，用嘅主要係咩資訊來源？(讀出首五項答案，首四項次序由電腦隨機排列，可選多項)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1.00	806	100%	100%
Missing	-99.00	2	<1%	
Total		808	100%	

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
自己研究	504	43%	63%
新聞媒體	211	18%	26%
親友建議	177	15%	22%
專家建議	174	15%	22%
討論區	53	5%	7%
其他：	28	2%	3%
唔知／難講	29	2%	4%
Total	1,176	100%	

Q6_8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Percent of Cases
強積金供應商	7	1%	1%
受僱公司	6	1%	1%
強積金中介／代理／顧問	6	1%	1%
沒有參考資訊／以上皆否	3	<1%	<1%
非回答資訊來源：基金表現	3	<1%	<1%
網上資訊	1	<1%	<1%
非回答資訊來源：公司業績報告	1	<1%	<1%
非回答資訊來源：經濟走勢	1	<1%	<1%
Sub-total	28	2%	3%

Q7 過去半年，你有冇更改強積金嘅投資組合，例如轉去買另一個基金？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	208	26%	26%
	冇	598	74%	74%
	唔記得	2	<1%	<1%
Total		808	100%	100%

19% 7%
81% -7%
<1% 0%

Q8 以下邊嘅資訊或者工具會對你做強積金投資決定有幫助？(讀出首四項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1.00	806	100%	100%
Missing	-99.00	2	<1%	
Total		808	100%	

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
定期嘅市況更新	393	31%	49%
風險承受能力評估工具	288	23%	36%
幫你揀適合你嘅基金嘅工具	279	22%	35%
強積金顧問服務	197	16%	24%
以上都冇幫助	94	7%	12%
唔知／難講	19	1%	2%
Total	1,270	100%	

Q9a 綜合嚟講，你知唔知2023年全年你嘅強積金係賺定蝕？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	蝕	352	44%	44%
	冇賺冇蝕	18	2%	2%
	賺	308	38%	38%
	唔知道	130	16%	16%

63% -19%
3% -1%
18% 20%
16% 0%

Total	808	100%	100%
-------	-----	------	------

Q9b_profitgp (只問Q9a答「賺」的被訪者) 咁係賺幾多百分比? [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	>0 - <4%	72	23%	23%	22%	2%
	4 - <5%	18	6%	6%	8%	-2%
	5 - <7%	37	12%	12%	13%	-1%
	7 - <8%	6	2%	2%	4%	-2%
	8 - <10%	17	6%	6%	4%	1%
	10 - <12%	38	12%	12%	11%	1%
	12 - <14%	13	4%	4%	4%	0%
	14 - <16%	8	3%	3%	1%	1%
	16 - <18%	1	<1%	<1%	3%	-2%
	18 - <20%	3	1%	1%	0%	1%
	20%或以上	36	12%	12%	8%	4%
	唔清楚	58	19%	19%	22%	-3%
Total		307	100%	100%		
Missing	拒答	1	<1%			
Total		308	100%			

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
Q9b_profitm 平均百分比	249	59	8.9	+/-1.0	6.0	2.0	8.0	8.3	0.6
Q9b_profitm_Xoutlier 平均百分比 (撇除離群值)	247	61	8.5	+/-0.9	6.0	2.0	6.8	7.4	1.1

Q9b_lossgp (只問Q9a答「蝕」的被訪者) 咁係蝕幾多百分比? [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	>0 - <4%	22	6%	6%	7%	-1%
	4 - <5%	11	3%	3%	3%	0%
	5 - <7%	33	9%	9%	8%	1%
	7 - <8%	6	2%	2%	2%	0%
	8 - <10%	17	5%	5%	5%	0%
	10 - <12%	48	14%	14%	20%	-7%
	12 - <14%	7	2%	2%	3%	-1%
	14 - <16%	22	6%	6%	5%	1%
	16 - <18%	4	1%	1%	2%	-1%
	18 - <20%	9	3%	3%	2%	0%
	20%或以上	79	22%	23%	22%	0%
	唔清楚	93	26%	26%	21%	6%
Total		351	100%	100%		
Missing	拒答	1	<1%			
Total		352	100%			

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
Q9b_lossm 平均百分比	258	94	15.4	+/-1.7	11.0	20.0	13.4	13.5	1.8
Q9b_lossm_Xoutlier 平均百分比 (撇除離群值)	252	100	14.0	+/-1.3	10.0	20.0	10.1	12.7	1.3

Q9gp 綜合嚟講, 你知唔知2023年全年你嘅強積金係賺定蝕? 咁係賺/蝕幾多百分比? [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	蝕, 唔清楚/拒答蝕幾多	94	12%	12%	13%	-1%
	蝕20%或以上	79	10%	10%	14%	-4%
	蝕18 - <20%	9	1%	1%	1%	0%
	蝕16 - <18%	4	<1%	<1%	1%	-1%
	蝕14 - <16%	22	3%	3%	3%	0%
	蝕12 - <14%	7	1%	1%	2%	-1%
	蝕10 - <12%	48	6%	6%	13%	-7%
	蝕8 - <10%	17	2%	2%	3%	-1%
	蝕7 - <8%	6	1%	1%	1%	0%
	蝕5 - <7%	33	4%	4%	5%	-1%
	蝕4 - <5%	11	1%	1%	2%	-1%
	蝕>0 - <4%	22	3%	3%	5%	-2%
	冇賺冇蝕	18	2%	2%	3%	-1%
	賺>0 - <4%	72	9%	9%	4%	5%
	賺4 - <5%	18	2%	2%	1%	1%
	賺5 - <7%	37	5%	5%	2%	2%
	賺7 - <8%	6	1%	1%	1%	0%
	賺8 - <10%	17	2%	2%	1%	1%
	賺10 - <12%	38	5%	5%	2%	3%
	賺12 - <14%	13	2%	2%	1%	1%
	賺14 - <16%	8	1%	1%	<1%	1%
	賺16 - <18%	1	<1%	<1%	<1%	0%

賺18 – <20%	3	<1%	<1%	0%	0%
賺20%或以上	36	4%	4%	1%	3%
賺, 唔清楚/拒答賺幾多	59	7%	7%	4%	3%
唔知道	130	16%	16%	16%	0%
Total	808	100%	100%		

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
Q9m 平均百分比	525	283	-3.3	+/-1.4	0.0	1.95	16.1	-8.3	5.0
Q9m_Xoutlier 平均百分比 (撇除離群值)	511	297	-2.2	+/-1.2	0.0	1.95	13.0	-8.6	6.4

僱主協助管理強積金 (如現時只屬於自僱人士, 或沒有工作, 跳過此部分)

Q10_1 a. 如果僱主選擇投資表現比較好嘅強積金服務供應商, 對於保障你退休生活嘅幫助係大定細?

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	大	387	64%	64%
	(不讀出) 一半半	17	3%	3%
	細/冇幫助	184	30%	30%
	唔知/難講	17	3%	3%
Total		605	100%	100%

Q10_2 a. 咁你嘅僱主實際上有冇咁樣做?

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	107	18%	18%
	冇	425	70%	70%
	唔知/難講	72	12%	12%
Total		604	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		605	100%	

Q10_3 b. 如果僱主提供多於一個強積金服務供應商畀你揀, 對於保障你退休生活嘅幫助係大定細?

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	大	292	48%	48%
	(不讀出) 一半半	25	4%	4%
	細/冇幫助	266	44%	44%
	唔知/難講	21	3%	3%
Total		604	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		605	100%	

Q10_4 b. 咁你嘅僱主實際上有冇咁樣做?

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	97	16%	16%
	冇	492	81%	81%
	唔知/難講	16	3%	3%
Total		605	100%	100%

Q10_5 c.

如果僱主定期檢視強積金服務供應商嘅表現, 有需要嘅時候換咗佢, 對於保障你退休生活嘅幫助係大定細?

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	大	330	55%	55%
	(不讀出) 一半半	29	5%	5%
	細/冇幫助	225	37%	37%
	唔知/難講	20	3%	3%
Total		604	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		605	100%	

Q10_6 c. 咁你嘅僱主實際上有冇咁樣做?

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	71	12%	12%
	冇	490	81%	81%
	唔知/難講	44	7%	7%
Total		605	100%	100%

Q10_7 d. 如果僱主幫你整合強積金戶口, 對於保障你退休生活嘅幫助係大定細?

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	大	220	36%	36%
	(不讀出) 一半半	31	5%	5%
	細/冇幫助	317	52%	53%
	唔知/難講	35	6%	6%
Total		603	100%	100%
Missing	拒答	2	<1%	
Total		605	100%	

Q10_8 d. 咁你嘅僱主實際上有冇咁樣做？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	43	7%	7%
	冇	530	88%	88%
	唔知／難講	32	5%	5%
	Total	605	100%	100%

Q10_9 e. 如果僱主安排專人幫你檢視強積金投資組合，畀建議你，對於保障你退休生活嘅幫助係大定細？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	大	314	52%	52%
	(不讀出) 一半半	29	5%	5%
	細／冇幫助	244	40%	40%
	唔知／難講	17	3%	3%
	Total	604	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		605	100%	

Q10_10 e. 咁你嘅僱主實際上有冇咁樣做？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	49	8%	8%
	冇	536	89%	89%
	唔知／難講	19	3%	3%
	Total	604	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		605	100%	

Q10_11 f. 如果僱主增加自願性供款，對於保障你退休生活嘅幫助係大定細？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	大	359	59%	59%
	(不讀出) 一半半	25	4%	4%
	細／冇幫助	208	34%	34%
	唔知／難講	12	2%	2%
	Total	604	100%	100%
Missing	拒答	1	<1%	
Total		605	100%	

Q10_12 f. 咁你嘅僱主實際上有冇咁樣做？

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	有	125	21%	21%
	冇	457	76%	76%
	唔知／難講	23	4%	4%
	Total	605	100%	100%

強積金與退休儲備

Q11gp 到咗65歲嘅時候，你預計你總共需要幾多退休儲備至足夠應付退休生活？(港元) [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	100萬或以下	91	11%	11%	12%	-1%
	101 – 200萬	125	15%	16%	14%	2%
	201 – 300萬	116	14%	14%	13%	2%
	301 – 400萬	62	8%	8%	8%	0%
	401 – 500萬	120	15%	15%	15%	0%
	501 – 800萬	77	10%	10%	10%	0%
	801 – 1,000萬	66	8%	8%	7%	2%
	1,001 – 2,000萬	20	2%	2%	4%	-1%
	2,000萬以上	29	4%	4%	4%	0%
	唔知／冇諗過	100	12%	12%	15%	-3%
	Total	806	100%	100%		
Missing	拒答	2	<1%			
Total		808	100%			

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
Q11m 平均數 (港元) [萬]	706	102	512.0	+/-41.7	350.5	500	554.5	534.9	-22.9
Q11m_Xoutlier 平均數 (港元) [萬] (撇除離群值)	700	108	483.6	+/-32.5	350.5	500	429.8	485.3	-1.7

Q12gp 你估計你到咗65歲嘅時候，所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？ [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0 – <5%	74	9%	9%	9%	0%
	5 – <10%	65	8%	8%	7%	1%
	10 – <15%	117	14%	15%	15%	0%
	15 – <20%	30	4%	4%	4%	-1%

20 - <25%	104	13%	13%	12%	1%
25 - <30%	33	4%	4%	5%	0%
30 - <40%	105	13%	13%	12%	1%
40 - <50%	38	5%	5%	5%	-1%
50%	92	11%	11%	13%	-2%
>50 - <75%	36	4%	4%	5%	-1%
75 - <100%	26	3%	3%	2%	1%
全部 (100%)	14	2%	2%	1%	1%
唔知/難講	67	8%	8%	9%	-1%
Total	801	99%	100%		
Missing	拒答	7	1%		
Total		808	100%		

Q12m 你估計你到咗65歲嘅時候，所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？ [平均值]

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
Valid	Missing							
734	74	27.9	+/-1.7	20.0	10.00	22.8	27.8	0.1

Q13gp 無論頭先你估計幾多，你希望你所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？ [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0 - <5%	37	5%	5%	5%	0%
	5 - <10%	25	3%	3%	3%	0%
	10 - <15%	55	7%	7%	7%	-1%
	15 - <20%	17	2%	2%	2%	0%
	20 - <25%	59	7%	7%	6%	1%
	25 - <30%	13	2%	2%	2%	0%
	30 - <40%	75	9%	9%	9%	0%
	40 - <50%	37	5%	5%	5%	0%
	50%	213	26%	26%	26%	1%
	>50 - <75%	68	8%	8%	11%	-2%
	75 - <100%	81	10%	10%	8%	2%
	全部 (100%)	83	10%	10%	9%	2%
	唔知/難講	42	5%	5%	7%	-2%
	Total	805	100%	100%		
Missing	拒答	3	<1%			
Total		808	100%			

Q13m 無論頭先你估計幾多，你希望你所累積嘅強積金會佔你嘅總退休儲備大約百分之幾？ [平均值]

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
Valid	Missing							
763	45	47.7	+/-2.1	50.0	50.00	28.8	46.2	1.5

ExpectationGapgp 退休儲備中強積金佔比與實際上佔比的落差 [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	-100% 至 <-20%	25	3%	3%	2%	1%
	-20% 至 <-15%	9	1%	1%	3%	-2%
	-15% 至 <-10%	7	1%	1%	1%	0%
	-10% 至 <-5%	23	3%	3%	4%	-2%
	-5% 至 <0%	17	2%	2%	3%	-1%
	0%	151	19%	19%	18%	1%
	>0% 至 <5%	13	2%	2%	2%	0%
	5% 至 <10%	32	4%	4%	4%	0%
	10% 至 <15%	60	7%	7%	6%	1%
	15% 至 <20%	26	3%	3%	4%	-1%
	20% 至 <25%	89	11%	11%	10%	1%
	25% 至 <30%	29	4%	4%	3%	0%
	30% 至 <40%	74	9%	9%	9%	0%
	40% 至 <50%	63	8%	8%	7%	1%
	50%	21	3%	3%	3%	-1%
	>50% 至 <75%	37	5%	5%	4%	1%
	75% 至 <100%	44	5%	5%	3%	2%
	唔知/難講	87	11%	11%	12%	-2%
	Total	807	100%	100%		
Missing	拒答	1	<1%			
Total		808	100%			

ExpectationGap 退休儲備中強積金佔比與實際上佔比的落差 [平均值]

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
Valid	Missing							
720	88	19.9	+/-2.1	17.6	0.00	28.2	17.8	2.1

對強積金的期望和信心

Q14gp 嘍緊5至10年，平均嘍講，你期望你強積金每年嘅整體平均回報率應該有百分之幾？ [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	0%或以下	12	1%	1%	2%	0%

>0 - <4%	38	5%	5%	5%	-1%
4 - <5%	26	3%	3%	2%	1%
5 - <7%	154	19%	19%	18%	1%
7 - <8%	29	4%	4%	5%	-1%
8 - <10%	44	5%	5%	9%	-3%
10 - <15%	198	25%	25%	23%	2%
15 - <20%	43	5%	5%	4%	1%
20 - <50%	129	16%	16%	15%	1%
50 - <100%	53	7%	7%	7%	0%
100%或以上	20	2%	2%	3%	0%
唔知/難講	59	7%	7%	8%	0%
Total	805	100%	100%		
Missing	拒答	3	<1%		
Total		808	100%		

	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
Q14m 平均百分比	746	62	17.2	+/-1.5	10.0	10.00	20.6	18.2	-1.0
Q14m_Xoutlier 平均百分比 (撇除離群值)	745	63	17.3	+/-1.5	10.0	10.00	20.6	15.0	2.2

Q15
你對強積金計劃可以保障你嘅退休生活有幾大信心？請以0至10分評價，0分代表完全無信心，5分代表一半半，10分代表非常有信心，你會畀幾多分？

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent		
0分	187	23%	23%	27%	-4%
1分	44	5%	5%	4%	2%
2分	61	8%	8%	8%	0%
3分	133	16%	16%	15%	1%
4分	68	8%	8%	9%	-1%
5分	227	28%	28%	27%	1%
6分	35	4%	4%	4%	0%
7分	22	3%	3%	3%	0%
8分	15	2%	2%	1%	0%
9分	3	<1%	<1%	<1%	0%
10分	9	1%	1%	1%	0%
唔知/難講	4	<1%	<1%	<1%	0%
Total	808	100%	100%		

Q15gp
你對強積金計劃可以保障你嘅退休生活有幾大信心？請以0至10分評價，0分代表完全無信心，5分代表一半半，10分代表非常有信心，你會畀幾多分？ [綜合數據]

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent		
0-4分	493	61%	61%	64%	-3%
5分	227	28%	28%	27%	1%
6-10分	84	10%	10%	10%	1%
唔知/難講	4	<1%	<1%	<1%	0%
Total	808	100%	100%		

Q15m
你對強積金計劃可以保障你嘅退休生活有幾大信心？請以0至10分評價，0分代表完全無信心，5分代表一半半，10分代表非常有信心，你會畀幾多分？ [平均分]

Valid	N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
	Valid	Missing							
804	4	3.2	+/-0.2	3.0	5	2.4	3.0	0.2	

Q16
以下邊嘢係你傾向對強積金冇信心/你對強積金唔算好冇信心/令你對強積金冇咗少少信心嘅主因？(讀出首五項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent
1.00	794	100%	100%
Missing	-99.00	1	<1%
Total	795	100%	

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
基金表現差	560	33%	71%
基金收費太貴	373	22%	47%
會對沖長期服務金同遣散費	341	20%	43%
查詢或者管理戶口唔方便	208	12%	26%
僱主冇提供足夠幫助	170	10%	21%
其他：	42	2%	5%
唔知/難講	17	1%	2%
Total	1,711	100%	

Q16 8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Percent of Cases
以上皆否	11	1%	1%

供款少	3	<1%	<1%
人工低、供款少	2	<1%	<1%
強積金制度問題	2	<1%	<1%
政治因素	2	<1%	<1%
自己不懂管理／不了解	2	<1%	<1%
不喜歡強制	1	<1%	<1%
不喜歡強積金不是政府包底	1	<1%	<1%
人工低	1	<1%	<1%
僱主供款少	1	<1%	<1%
制度不公平	1	<1%	<1%
基金管理差	1	<1%	<1%
如果移民不知道能否提取	1	<1%	<1%
對最高管理人沒有信心	1	<1%	<1%
戰爭	1	<1%	<1%
政府政策	1	<1%	<1%
政府政策、環球經濟差	1	<1%	<1%
政府架構、累積資產不足退休所需	1	<1%	<1%
政府規管不足	1	<1%	<1%
沒有人跟進	1	<1%	<1%
環球經濟差、香港經濟差	1	<1%	<1%
股票市場不穩定	1	<1%	<1%
自己不懂管理／不了解、漏洞多	1	<1%	<1%
通脹	1	<1%	<1%
通脹、要65歲才可提取	1	<1%	<1%
香港經濟差	1	<1%	<1%
Sub-total	42	2%	5%

個人資料

sex 性別 (可由訪問員自行判斷)

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	男	482	60%	60%	60%	0%
	女	326	40%	40%	40%	0%
	Total	808	100%	100%		

agegp 你今年幾多歲? [綜合數據]

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	18 – 24歲	32	4%	4%	5%	-1%
	25 – 29歲	61	8%	8%	10%	-3%
	30 – 34歲	96	12%	12%	11%	1%
	35 – 39歲	86	11%	11%	12%	-1%
	40 – 44歲	101	13%	13%	11%	1%
	45 – 49歲	71	9%	9%	8%	1%
	50 – 54歲	100	12%	12%	16%	-3%
	55 – 59歲	136	17%	17%	13%	4%
	60 – 64歲	121	15%	15%	14%	1%
Total	804	100%	100%			
Missing	拒答	4	<1%			
Total		808	100%			

edu 你讀書讀到乜嘢程度? (最高就讀程度, 即不論有否完成該課程, 包括現正就讀)

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	小學或以下	24	3%	3%	3%	0%
	初中 (中一至中三)	89	11%	11%	10%	1%
	高中 (中四至中七/DSE/毅進)	218	27%	27%	26%	1%
	專上教育: 非學位課程 (包括文憑/證書/副學位課程)	83	10%	10%	12%	-1%
	專上教育: 學位課程 (包括學士學位/研究院)	391	48%	49%	50%	-1%
	Total	805	100%	100%		
Missing	拒答	3	<1%			
Total		808	100%			

occv2 你嘅就業狀況係? (讀出首七項答案, 讓被訪者自行選擇最接近的答案)

(某行業/老闆/自僱/Freelance/Part-time/散工/公務員等都並非合適答案)

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	行政及專業人員	276	34%	34%	32%	3%
	文職及服務人員	275	34%	34%	38%	-3%
	勞動工人	140	17%	17%	18%	0%
	學生	8	1%	1%	2%	-1%
	料理家務者/家庭主婦	21	3%	3%	2%	0%
	退休人士	30	4%	4%	3%	1%
	失業/待業/其他非在職	47	6%	6%	6%	0%
	其他:	4	<1%	<1%	<1%	0%
	Total	801	99%	100%		
Missing	拒答	7	1%			
Total		808	100%			

occv2_8881 - 其他答案

	Frequency	Percent	Valid Percent
自僱人士	4	<1%	<1%
Sub-total	4	<1%	<1%

income 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍)

		Frequency	Percent	Valid Percent		
Valid	\$5,000以下	43	5%	6%	4%	1%
	\$5,000 – \$7,099	22	3%	3%	2%	1%
	\$7,100 – \$9,999	24	3%	3%	3%	0%
	\$10,000 – \$14,999	77	10%	10%	10%	0%
	\$15,000 – \$19,999	94	12%	12%	14%	-2%
	\$20,000 – \$29,999	182	23%	23%	24%	-1%
	\$30,000 – \$39,999	112	14%	14%	17%	-3%
	\$40,000 – \$49,999	72	9%	9%	8%	1%
	\$50,000或以上	151	19%	19%	16%	3%
	唔知/難講	3	<1%	<1%	2%	-1%
Total	780	97%	100%			
Missing	拒答	28	3%			
Total		808	100%			

incomem 你平均每月收入大概係幾多？請包括埋家用、政府津貼、退休金、租金收入等等。(讀出範圍)

N		Mean	Sampling error (SEM*2)	Median	Mode	Std. Deviation		
Valid	Missing							
777	31	28,716.9	+/-1,084.0	24,999.5	25000	15,108.0	28159.8	557.1